

# inser'action AMO

un service d'insertion asbl

## Rapport d'activité 2016



Les castors au camp de Botassart

## TABLE DES MATIÈRES

1	Préambule.....	4
2	Organisation du service .....	4
<b>2.1</b>	<b>L'équipe</b> .....	4
<b>2.2</b>	<b>Les moyens</b> .....	4
<b>2.3</b>	<b>Notre Public</b> .....	6
<b>2.4</b>	<b>Les relations extérieures</b> .....	7
3	Nos missions.....	8
<b>3.1</b>	<b>L'aide individuelle</b> .....	8
3.1.1	<i>L'aide administrative</i> .....	8
3.1.2	<i>La scolarité</i> .....	8
3.1.3	<i>Soutien à la parentalité</i> .....	9
➤	Recensement .....	9
➤	<i>Le registre des premières demandes :</i> .....	9
➤	<i>Les dossiers de la permanence :</i> .....	11
❖	Lexique explicatif des catégories choisies pour le recensement 2016 .....	11
❖	Analyse des données des dossiers ouverts au 1 <sup>er</sup> janvier 2016 .....	12
3.2	L'aide collective et communautaire.....	13
3.2.1	<i>Le Vivre ensemble</i> .....	14
3.2.1.1	Les groupes d'enfants : juniors, castors et grands.....	15
3.2.1.1.1	<i>Les Juniors (4-6 ans)</i> .....	15
3.2.1.1.2	<i>Les Castors (7-11 ans) :</i> .....	16
3.2.1.1.3	<i>Les Grands (12-16 ans) :</i> .....	19
3.2.1.1.4	<i>Les Aînés (16 ans et plus) :</i> .....	21
3.2.1.2	Les activités de vacances.....	22
3.2.1.3	Les ateliers .....	22
3.2.1.3.1	<i>Atelier Théâtre :</i> .....	23
3.2.1.3.2	<i>Atelier Jeux de Société :</i> .....	24
3.2.1.3.3	<i>Atelier Informatique :</i> .....	26
3.2.1.4	L'école de Natation .....	28
3.2.1.5	Journal et Site Internet .....	30
3.2.1.6	Projets ponctuels .....	31
3.2.1.7	Les journées familiales.....	33
3.2.1.8	DSQ : Développement social du quartier.....	34
3.2.2	<i>La scolarité</i> .....	35
3.2.2.1	L'école des devoirs.....	35

3.2.2.2	Les remédiations .....	37
3.2.2.3	Projet La rentrée... faut y penser, une initiative de Promo jeunes AMO : .....	38
3.2.2.4	L'alphabetisation : .....	39
3.2.3	<i>Violences faites par la société d'accueil aux populations issues de l'immigration</i> .....	40
4	Nous nous formons... ..	42
5	Conclusion.....	43

# **1 Préambule**

Inser'Action est une Asbl qui a pour objet social :

« ... Dans le cadre du décret du 04 mars 1991 relatif à l'aide à la jeunesse, de gérer, conformément aux missions dévolues par le Gouvernement de la Communauté Française, un service d'aide en milieu ouvert.

L'association agit en faveur des jeunes et des familles, elle organise une aide individuelle et familiale, mais également des activités collectives, elle mène et développe des projets susceptibles d'améliorer l'environnement social des jeunes.

L'association se rattache aux principes du libre examen, elle veut développer et promouvoir la démocratie, la tolérance, la non-violence, le dialogue.

Elle inscrit son action dans le cadre de la construction d'une société plus juste, plus égalitaire et plus solidaire. Elle agit avec le plus grand respect des qualités et du potentiel de la population au service de laquelle elle se met.

Inser'Action asbl est agréée comme service d'Aide en Milieu Ouvert par le Gouvernement de la Communauté Française sur base du Décret de l'Aide à la Jeunesse du 4 mars 1991 et de l'Arrêté du 15 mars 1999 du Gouvernement de la Communauté française relatif aux conditions particulières d'agrément et d'octroi des subventions pour les services d'aide en milieu ouvert.

## **2 Organisation du service**

### **2.1 L'équipe**

Le personnel d'Inser'Action se compose en 2016 d'un directeur (1/2 TP) (Freddy Giele), d'un responsable pédagogique (1TP) (Boudart Steve), d'une équipe de deux travailleurs psychosociaux (1TP et 1 4/5 temps), 5 éducateurs (4TP, 1/2 TP) et deux personnes chargées du secrétariat (2TP). L'ensemble de l'équipe compte pour 10 équivalant temps pleins et 1/2. Suite à un appel à projet concernant la prise en charge socioéducative de Mena, Inser'Action engagera Marie, une assistante sociale à temps plein chargée de ce projet pour une durée d'un an.

### **2.2 Les moyens**

Nous disposons de deux bâtiments situés rue Saint-François. Au numéro 48, se situe le siège social et la permanence psychosociale.

Les permanences psychosociales sont organisées du lundi au vendredi de façon à être accessibles pour les personnes qui auraient besoin de nous consulter.

Les travailleurs sociaux participent à l'école des devoirs les lundis afin d'être au plus proche de leur public et afin de se rendre compte de certaines réalités du terrain.

Les réunions de permanence ont pour but de faire le point sur les suivis en cours, sur les nouvelles demandes, d'orienter ou de réorienter les travailleurs sociaux dans le suivi proposé aux usagers et de discuter des difficultés éventuelles rencontrées.

	<u>Lundi</u>	<u>Mardi</u>	<u>Mercredi</u>	<u>Jeudi</u>	<u>Vendredi</u>
9h-10h					
10h-11h					
11h-12h30					
12h30-13h					
13h-14h					
14h-15h					
15h-16h					
16h-17h					
17h-18h30					

Permanences psychosociales - Participation à l'école des devoirs – Réunions - Travail sur les dossiers

Le second, l'Atelier, au numéro 10, est le lieu où se situent les activités éducatives, les réunions et certains ateliers.

Inser'action propose différents types d'activités afin de permettre à la population de Saint-Josse d'avoir accès à des animations sportives, culturelles, créatives, pédagogiques,... à moindre coût.

Une école des devoirs est organisée 4 fois par semaine afin d'apporter un soutien scolaire aux élèves éprouvant des difficultés dans leur apprentissage. Des remédiations sont organisées les mercredis afin de travailler avec les élèves qui présentent des difficultés d'apprentissage plus importantes.

Les réunions d'atelier sont organisées chaque mercredi afin de discuter des activités à mettre en place, de l'organisation, des situations rencontrées,...

Les réunions d'équipe constituent un moment d'échange entre les différents membres de l'institution. Chaque réunion débute par une lecture du Pv de la réunion précédente. Lors de ces moments sont abordés les dossiers de la permanence, des échanges autour de situations problématiques, les projets, l'organisation du service,...

	<u>Lundi</u>	<u>Mardi</u>	<u>Mercredi</u>	<u>Jeudi</u>	<u>Vendredi</u>	<u>Samedi</u>
9h-9h30						
9h30-10h						
10h-11h						
11h-12h						
12h-12h30						
12h30-13h						
13h-14h						
14h-15h						
15h-16h						
16h-17h						
17h-18h						
18h-19h						

Ecole des devoirs – Réunions – Remédiations -- Activités socio-éducatives -- Natation --Ateliers (théâtre, informatique et jeux de société) –Alpha -- Autres (préparations d'activités, rangement, évaluation,...)

Une fois par an, un conseil pédagogique est organisé afin de faire avec l'ensemble du personnel le bilan de la situation de l'institution, de développer des projets futurs, de favoriser une réflexion collective,...

## 2.3 Notre Public

Le public est principalement celui du quartier, enfants de 0 à 18 ans et leur famille ainsi que des familles orientées par le SAJ ou par des associations principalement de la commune. Notre public est principalement d'origine étrangère (Maroc et Turquie en majorité) et témoigne d'une certaine précarité économique-sociale.

Saint-Josse-Ten-Noode est la commune la plus petite en superficie de la Région bruxelloise (1,14 km<sup>2</sup> et 2,3 % de la population de la Région y réside).

La commune de Saint-Josse connaît une véritable explosion démographique depuis quelques années. Elle passe de 23.142 habitants en 2005 pour atteindre le chiffre de 27.332 habitants en 2015, soit 18 % de plus en dix ans.

Le territoire communal ne s'est pas agrandi pour autant, ce qui nous amène à connaître une densité de population exceptionnelle.

Selon l'Observatoire Bruxellois, Saint-Josse-Ten-Noode est la commune la plus «jeune» de la Région de Bruxelles-Capitale. On y compte beaucoup de moins de 20 ans et une faible proportion de plus de 65 ans. La proportion d'isolés (47,6 %) est proche de la moyenne régionale. Il s'agit toutefois souvent d'hommes seuls, ce qui est atypique. On les retrouve surtout près de la Gare du Nord et de la Place Saint-Josse. Les familles avec enfants représentent 24,2 % de la population et les familles monoparentales représentent 12,4%.

Au 1er janvier 2015, 11 614 personnes, soit 42,5 % de la population de Saint-Josse-Ten-Noode, ont une nationalité étrangère (la moyenne régionale est de 34 %). Saint-Josse-ten-Noode est en effet l'une des communes avec la plus importante part de personnes de nationalité étrangère.

### **Principales nationalités étrangères au 01/01/2015**

<b><u>Pays</u></b>	<b><u>Nombre</u></b>
Bulgarie	1393
Roumanie	1343
Maroc	1.154
Turquie	1.003
France	883
Espagne	837
Pologne	643
Italie	639
RDC	273
Portugal	204

Le taux de chômage communal est largement supérieur à la moyenne de la Région, concerne tous les âges et plus particulièrement les jeunes, qui ne poursuivent pas fréquemment de longues études comme en atteste le taux d'activité élevé des moins de 25 ans. La proportion de la population qui vit d'un revenu d'intégration sociale ou d'une allocation de remplacement est extrêmement élevée à tous les âges.

## Principaux indicateurs du marché du travail en 2016

	<u>Saint-Josse-Ten-Noode</u>	<u>Région Bruxelles Capitale</u>
	%	%
Taux d'emploi (2014)	41.6	47,9
Taux de chômage	25.5	17,8
Taux de chômage des femmes	26.8	18.4
Taux de chômage des hommes	24.6	17,3
Taux de chômage des jeunes (moins de 25 ans)	28.4	26.1
Part des chômeurs de longue durée (plus d'un an)	63.5	63.2
Part des chômeurs ayant un niveau d'étude bas	21.3	23.3

Tableaux issus de l'institut bruxellois de statistique et d'analyse, de l'INASTI (L'Institut national d'assurances sociales pour travailleurs indépendants) et de calculs Observatoire bruxellois de l'Emploi.

### 2.4 Les relations extérieures

Nous continuons de maintenir et de développer nos relations avec le réseau des institutions de Saint Josse et de Bruxelles :

- DSQ
- ONE
- AMO bruxelloises
- L'école les Tournesols
- La Maison rue Verte
- Le SSQ 1030
- Le Méridien
- Sima
- Les éducateurs de rue
- ...

## 3 Nos missions

### 3.1 L'aide individuelle

Inser'Action, de par sa proximité avec les habitants de Saint-Josse, via sa permanence psychosociale et ses activités socioéducatives, tente de répondre au mieux aux problématiques rencontrées par le public. Nous sommes sollicités tout au long de l'année pour différentes demandes comme des questions relatives au droit scolaire, la recherche de crèches, d'écoles, d'activités extrascolaires, de jobs étudiants, de formations à l'animation, droit de la jeunesse, des questions relatives à l'éducation, l'aide à la parentalité,...

Les 3 problématiques les plus rencontrées sont l'aide administrative, ce qui touche à la scolarité et le soutien à la parentalité.

#### 3.1.1 L'aide administrative

Cela va du plus basique : lecture et explication d'un courrier car la plupart des gens qui viennent nous trouver ne maîtrise pas la langue française. La majorité de notre public n'est pas capable de rédiger ou même de comprendre le contenu d'un courrier. Nous sommes également sollicités pour appeler des services et expliquer une situation ou demander des informations car les personnes ne sont ou ne se sentent pas capable de pouvoir tout expliquer ou de comprendre toutes les informations qui leur seront communiquées.

Il y a d'une part la non maîtrise de la langue française ensuite vient la méconnaissance de l'outil Internet et de l'ordinateur. Nous sommes sollicités pour rédiger des mails, imprimer des attestations obtenues via lecteur de carte, remplir des formulaires en ligne telles que des demandes d'allocations d'études,...

#### 3.1.2 La scolarité

En ce qui concerne l'enseignement, une part importante du travail est de pouvoir informer et vulgariser le droit scolaire : redoublement, changement d'école, procédure d'inscription, d'exclusion etc.

Nous sommes sollicités pour les inscriptions scolaires, le changement d'école, les exclusions, les recours, la recherche d'écoles organisant telle ou telle option.

Nous constatons que certains parents ont du mal à suivre la scolarité de leurs enfants et ce pour plusieurs raisons : d'une part, ils souffrent d'une non maîtrise de la langue de l'enseignement, ensuite, certains parents éprouvent quelques difficultés à obtenir une image claire de la situation scolaire de leurs enfants. Les enfants éprouvent de grandes difficultés lors de leur scolarité. Le docteur Altay A. Manço précise dans son livre « La scolarité des enfants issus de l'immigration turque et maghrébine en Belgique francophone » que *le cas des enfants issus de l'immigration musulmane face à l'école belge est aggravé par la non-connaissance du français, par le très faible niveau de scolarisation de leurs parents, par la méconnaissance réciproque entre le milieu scolaire et les familles, ainsi que, pour certains, par leurs difficiles conditions de vie. On sait en effet qu'un des obstacles majeurs à l'insertion en Belgique francophone reste le faible niveau de leur maîtrise du français ...*

De plus, nous remarquons que certains ont des problèmes de comportements à l'école : absentéisme, désobéissance, irrespect des professeurs,...

De nos jours, c'est la figure même de l'école qui est mise à mal pour différentes raisons.

Citons Jean-Pierre Lebrun, psychanalyste, qui s'exprime autour de la légitimité de l'école aujourd'hui : « *ce qui aggrave le problème, c'est que l'école ne trouve plus, dans le discours social entièrement voué à l'égalitarisme, l'appui qu'elle est en droit d'attendre pour assurer la légitimité de son intervention. Moyennant quoi, l'école est prise en tenaille entre la famille qui cherche à lui imposer son modèle de fonctionnement et la société qui, sans le vouloir peut-être, contribue néanmoins à sa manière à dévaloriser l'exigence du vivre ensemble* ».

Notons également que les écoles sont parfois choisies par les parents par rapport à leur localisation et non par rapport au projet. Peu de parents connaissent le projet de l'école où leurs enfants sont inscrits. Des informations circulent toutefois entre parents sur la qualité de l'enseignement prodigué dans certaines écoles. Ils orientent donc leur choix sur base de ces informations.

### 3.1.3 *Soutien à l'éducation*

Nous sommes confrontés à une série de situations familiales graves dans lesquelles les enfants ne vivent pas dans un environnement éducatif épanouissant. Souvent les parents sont séparés, les enfants manquent de cadre au niveau éducatif, ce qui peut se traduire par l'émergence d'une violence entre les enfants frères et sœurs, entre les parents et les enfants. Ces enfants vivent dans une ambiance très préoccupante pour leur avenir. Citons par exemple le cas de certains enfants adolescents qui dorment encore avec la maman, ces enfants qui fonctionnent en termes de revendications et d'exigences auxquelles il est répondu ...

Nous sommes là pour écouter, les soutenir. Nous intervenons parfois à domicile en moment de crise. Mais nous sommes conscients qu'aborder l'éducation est un sujet extrêmement sensible à aborder avec les parents.

Nous constatons dans notre pratique l'impact du modèle éducatif de l'enfant « roi » ou de l'enfant « tyran », modèle dans lequel les figures d'autorité n'ont ni légitimité, ni poids aucun.

Nous sommes parfois confrontés à des situations de maltraitance ou négligence.

#### ➤ Recensement

Dans le recensement ici présent nous avons compilé à la fois les données obtenues à partir du registre des premières demandes 2016 ainsi que celles provenant des dossiers ouverts à la permanence d'Inser'Action.

Grâce à ce recensement 2016 nous avons pu extraire certaines tendances concernant les situations rencontrées et leur suivi à Inser'Action.

#### ➤ Le registre des premières demandes :

Ce registre est comme son nom l'indique un registre qui répertorie toutes les premières demandes adressées à la permanence d'Inser'Action. Il nous sert à inventorier les situations que nous rencontrons au fil des jours. Il contient principalement les coordonnées des personnes que nous rencontrons, la nature de leur(s) demande(s), le type d'aide et/ou de démarches effectuées avec et pour eux ainsi que les dates où nous les avons rencontrées.

**Pour rappel**, la circulaire concernant la mise en œuvre de l'arrêté **du 15 mars 1999** prévoit que *toute sollicitation faite au service ainsi que les réponses apportées soient recensées dans un registre des demandes qui mentionne :*

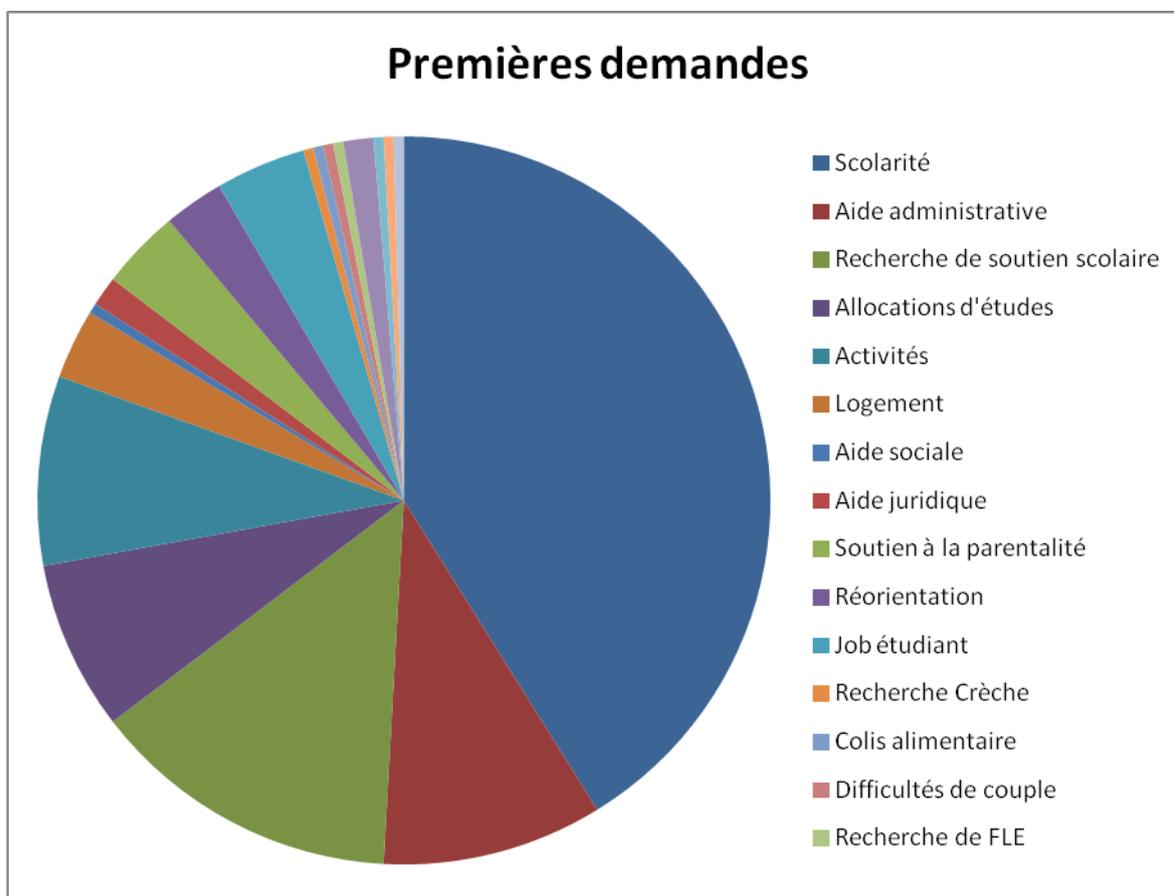
- *La date de la demande*
- *Le canal d'accès (téléphone, permanence,...)*
- *Le demandeur*
- *La nature de la demande*
- *Le traitement de la demande*

- *La mention d'ouverture ou non d'un dossier*

En 2016, le registre a inventorié 141 premières demandes qui, dans certains cas, ont nécessité l'ouverture d'un dossier par la suite. Sur ces 141 premières demandes certaines sont multiples, c'est-à-dire qu'elles nécessitent plusieurs champs d'investigation, pour un total de 226 demandes d'intervention.

Les premières demandes sont réparties comme suit :

<b>Catégorie</b>	<b>Nombre de demandes</b>
Aide administrative	22
Scolarité	93
Allocation d'études	17
Recherche activités	19
Logement	7
Recherche soutien scolaire	31
Aide sociale (CPAS, chômage)	1
Aide juridique	3
Soutien à la parentalité	8
Job étudiant	9
Réorientation	6
Suivi Menas	3
Recherche crèche	1
Colis alimentaire	1
Recherche cours de FLE	1
Difficultés couple	1
Recherche logopède	1
Négligences parentales	1
Recherche soutien psychologique	1
<b>Total</b>	<b>226</b>



➤ Les dossiers de la permanence :

Ce sont des premières demandes qui de par leur nature nécessitent un suivi approfondi et régulier étalé sur du moyen ou du long terme et qui par conséquent nécessitent l'ouverture d'un dossier.

En 2016, nous avons 65 dossiers « familles » ouverts que nous pouvons comptabiliser comme étant 109 dossiers (car 109 enfants suivis selon la circulaire). Sur ces 65 dossiers, 16 ont été ouverts en 2016. Sur les 109 dossiers « enfants », 31 ont été clôturés durant l'année 2016.

**Pour rappel**, la circulaire concernant la mise en œuvre de l'arrêté **du 15 mars 1999** prévoit qu'un dossier famille peut être constitué mais le nombre de dossiers équivaudra au nombre d'enfants pour lequel l'aide est effective.

❖ Lexique explicatif des catégories choisies pour le recensement 2016

**Aide administrative** : cette catégorie englobe les situations rencontrées à la permanence et qui ont demandé une aide principalement administrative (rédaction de courriers, compléter des formulaires de bourse d'étude, lecture de courriers, étalement de paiements, résiliation de contrat, etc.)

**Scolarité** : catégorie englobant les situations qui concernent soit :

- une déscolarisation d'un jeune ;
- une exclusion scolaire ;
- un changement d'école en cours d'année ;
- aide à l'inscription scolaire ;
- recherche d'écoles.

Certaines de ces situations nécessitent un soutien à la scolarité. Ce soutien à la scolarité peut se décliner en plusieurs formes. La plupart du temps, l'aide consiste à rechercher des lieux où l'enfant concerné pourrait trouver un soutien à sa scolarité. Exemple : Ecole des devoirs, Service de prévention et d'aide à la réussite, cours particuliers, lieux d'études collectives, etc.

**Soutien à la parentalité** : aide qui consiste à renforcer les compétences de parents dans la gestion de la vie quotidienne de leurs enfants.

**Emploi/Formation** : concerne les jeunes qui souhaitent un accompagnement dans leurs recherches d'emploi et/ou de formation.

**Recherche d'activités** : recherche sur les différentes activités extrascolaires organisées sur Bruxelles.

**Réorientation** : Situations ne touchant pas à l'aide à la jeunesse ou pour lesquelles nous ne sommes pas compétents.

**Santé mentale** : cette catégorie englobe les situations qui ont comme particularité de susciter une aide psychologique et/ou médicale.

**Logement** : situations où le logement est la principale cause de problèmes familiaux (insalubrité, promiscuité, loyer trop élevé, conflit avec le propriétaire, etc.).

**Recherche de crèche** : situations concernant la recherche de crèche pour des tout petits enfants. Recherche de crèche, accompagnement, inscription en liste d'attente, etc.

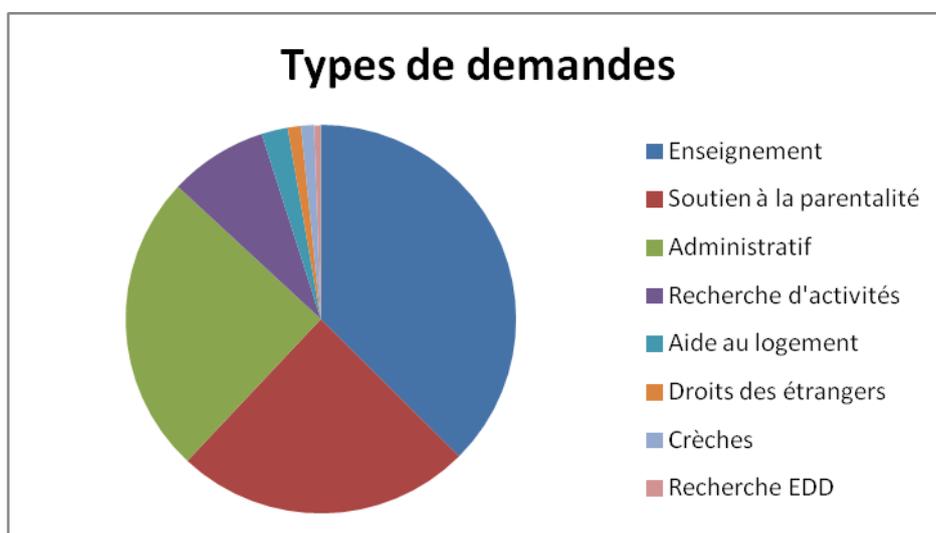
**Aide à l'intégration** : situations où les usagers rencontrent des difficultés liées à leur séjour ou établissement en Belgique (regroupement familial, naturalisation, accès au territoire, droits des étrangers, etc.).

**Recherche EDD** : situations concernant la recherche d'école des devoirs.

❖ [Analyse des données des dossiers ouverts au 1<sup>er</sup> janvier 2016](#)

Les 109 dossiers « enfants » représentent 184 demandes réparties selon les registres ci-dessus.

En observant le graphique illustrant le type de demande adressée à la permanence d'Inser'Action exprimé en pourcent, on peut avoir une idée des tendances générales des situations rencontrées par la permanence.



Les 4 tendances générales que révèle le graphique sont les suivantes :

1. L'enseignement représente 37,5% de nos suivis
2. L'administratif représente 25 % de nos suivis
3. Le soutien à la parentalité représente 24 % de nos suivis
4. La recherche d'activités représente 8 % de nos suivis

## 3.2 L'aide collective et communautaire

L'arrêté du 15 mars 1999 relatif aux conditions particulières d'agrément et d'octroi des subventions pour les services d'aide en milieu ouvert, précise que « **l'action communautaire de tout service AMO repose nécessairement sur un diagnostic social de la zone d'action du service réalisé conformément à une grille définie par le Ministre ayant l'Aide à la jeunesse dans ses attributions** »

Le diagnostic social doit être actualisé au minimum tous les trois ans et doit être la base de l'action communautaire développée par tout service AMO. Cette action communautaire vise à améliorer l'environnement social des jeunes, à apporter une réponse globale à des problèmes individuels et collectifs et à développer une dynamique de réseau.

En lien avec notre diagnostic social, nous remarquons qu'une majorité de familles nous consulte pour des problèmes liés à la scolarité et pour des problèmes liés à l'adolescence, notamment pour un soutien à la parentalité. Il s'agit, en effet, souvent de difficultés familiales entre générations, parents-enfants ou enfants-parents.

Cela montre une importante difficulté du "vivre ensemble" (3.2.1) au sein de la famille ou au sein de la société. Par rapport à la scolarité (3.2.2), nous pouvons constater qu'une infime partie des jeunes de l'asbl fréquente des écoles de Saint-Josse. Ils se déplacent dans d'autres communes, parfois fort loin, pour y suivre un enseignement considéré comme étant d'avantage de qualité.

Les parents cherchent également des activités de qualité, bon marché et suffisamment encadrées, que ce soit des activités éducatives, sportives ou culturelles.

Nous constatons également un phénomène de repli sur soi de la part des habitants du quartier (3.2.3), les jeunes et les adultes. Une frontière symbolique isole le quartier Saint-François des autres quartiers. Les habitants ont certaines difficultés à "sortir" du quartier et encore plus pour quitter la capitale et découvrir d'autres milieux.

Si nous résumons, les difficultés principales mises en exergue par notre diagnostic social datant du début de l'année 2014 sont :

- Le vivre ensemble à cause d'incivilités, de violences, d'insalubrité, de la configuration du quartier (prostitution,...), d'individualisme,....
- La scolarité à cause de l'isolement social, du manque de maîtrise de la langue française par les parents, le manque de moyens des écoles, la problématique de l'enfant roi,...
- Violences faites par la société d'accueil aux populations issues de l'immigration : sentiment d'exclusion, accès à la langue, problèmes d'identité,...

Dans la réflexion et l'analyse autour de l'actualisation de notre diagnostic social prévue début 2017, nous a vu émerger une nouvelle problématique, celle de **l'enfant roi**.

Ce phénomène se traduit par l'absence ou l'incapacité des parents ou des figures « d'autorité » à imposer des limites aux enfants.

Les causes expliquant ce phénomène sont multiples. Nous reprendrons ici l'analyse du docteur Jean-Pierre Lebrun qui a étudié la question des pertes de repères et de la perte de légitimité des figures d'autorité.

Il évoque que « *l'autorité a perdu sa légitimité à cause du changement de société dans lequel nous sommes emporté... nous sommes passés d'une société organisée selon le modèle de la pyramide à une société organisée selon un modèle horizontal...* »

Il faut entendre par là qu'aujourd'hui, en s'organisant de manière horizontale, tout le monde se place sur un même niveau, il n'y a plus de sommet comme dans le modèle pyramidal et les leaders, dirigeants,... les figures d'autorité y compris les parents perdent de leur légitimité dans l'exercice de cette dite autorité.

Jean-Pierre Lebrun continue son argumentation en évoquant que « *ceux qui se sont libérés des exigences d'hier, comme ce fut le cas de beaucoup de parents dans la suite de mai 68, ont bien souvent privé la génération suivante du bénéfice de ces structures. La génération des parents d'aujourd'hui est celle des enfants voire des petits enfants de cette époque de libération des interdits et bien souvent, ils n'ont plus reconnu la nécessité de dire « non ». Ces enfants se retrouvent donc aujourd'hui avec des parents qui ne ressentent plus la légitimité de mettre des limites...* »<sup>1</sup>

Le sociologue Louis Roussel évoque le basculement idéologique survenu ces dernières années. Il emploie le terme de la petite "forteresse-famille" qui est le lieu par excellence du bonheur. Surgit alors la tentation de faire en sorte qu'il n'y ait ni conflit, ni tension avec les enfants.

Il évoque que « *la famille est devenue une sorte de démocratie; à l'obéissance, on a substitué la négociation. Celle-ci n'est pas dangereuse en soi. Mais tout ne doit pas se régler par la négociation. C'est encourager chez l'enfant la tentation, innée chez lui, de la toute-puissance. C'est aussi privilégier le moment présent aux dépens du futur. C'est nier une chose absolument essentielle dans l'espèce humaine : le respect de la différence entre les générations. Et suggérer une équivalence, une égalité entre les enfants et les adultes; ... On a oublié que l'enfance est un temps d'apprentissage progressif de la condition humaine, de la découverte du réel, de la vie en société, et donc des obligations et des interdits. On ne peut pas apprendre l'autonomie dans un monde irréel, ouaté, où il n'existe aucune résistance des parents ni de l'école. Faire de l'enfant un roi, c'est l'empêcher de devenir un citoyen. De même que le traiter comme un adulte, c'est l'empêcher de devenir adulte*».<sup>2</sup>

### 3.2.1 Le Vivre ensemble

Lors de la réalisation du diagnostic social, nous avons imaginé différentes réponses à apporter à cette problématique du vivre ensemble. Voici comment elles s'articulent avec nos actions :

- Utiliser l'art (théâtre, peinture, chant...) pour nourrir les questionnements des jeunes et développer leur imaginaire
- Donner des outils aux jeunes pour s'exprimer autrement.
- Redonner du sens aux limites, développer la citoyenneté.
- Aider les jeunes à développer un esprit critique dans une démarche d'éducation permanente.
- Instaurer la notion de respect dès le plus jeune âge.
- Redonner du sens à l'action collective, à la solidarité.
- Interpeller la société de logements sociaux afin de régler les différents problèmes aux Hbm.

#### **Voici comment nous répondons à cette problématique :**

---

<sup>1</sup> Jean-Pierre Lebrun in « comprendre ce qui fait la difficulté de l'école aujourd'hui », 2015

<sup>2</sup> Louis Roussel in « l'enfance oubliée », 2002

Nous organisons des activités diverses et variées à caractère socio éducatif, ludique, créatif, sportif,... comme dans certains mouvements de jeunesse.

### 3.2.1.1 Les groupes d'enfants : juniors, castors et grands

#### 3.2.1.1.1 Les Juniors (4-6 ans)

Les activités avec le groupe des juniors se déroulent chaque mercredi hors vacances scolaires de 13h30 à 18h, soit 4h30 d'activités hebdomadaires. Sur le total de l'année, nous proposons plus ou moins 150h d'activités pour les juniors (4h30\*33 mercredis).

Notre objectif concernant les activités que nous proposons aux jeunes reste identique chaque année, à savoir, viser l'épanouissement personnel mais aussi en groupe tant au niveau culturel, artistique, sportif qu'éducatif.

Nous essayons de responsabiliser les enfants et de favoriser l'accès à une certaine forme d'autonomie tout en ne perdant pas de vue qu'ils restent de jeunes enfants.

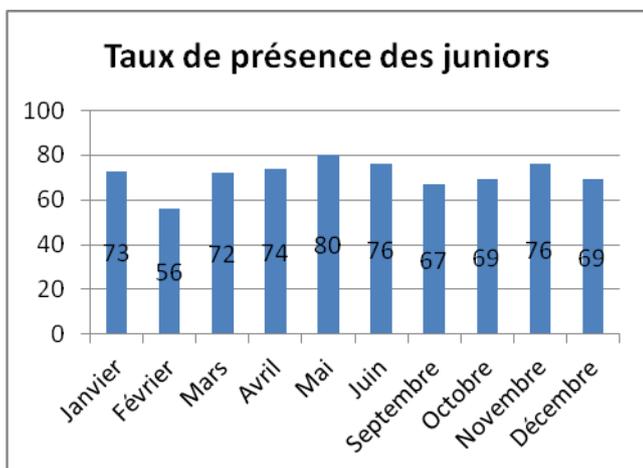
Afin de pouvoir mettre tout cela en place, nous réalisons beaucoup d'activités dans lesquelles on les implique en donnant une tâche bien précise pour chacun.

Nous faisons également des activités très diversifiées, afin de leur permettre de s'ouvrir vers le monde extérieur, développer leur esprit critique, d'initiative, rencontrer d'autres générations, permettre le partage, la cohésion de groupe, le vivre ensemble, sortir de ce repli sur soi et de s'extérioriser,...

Un travail de communication a été réalisé auprès des parents afin que ceux-ci privilégient des collations saines (fruits) plutôt que des chocolats ou biscuits. Nous constatons que dans l'ensemble, la majorité des parents y sont désormais vigilants.

#### **Quelques perspectives pour l'année 2017 :**

- Une participation régulière et active de la part des juniors.
- Continuer à favoriser une implication plus importante de la part des parents dans le bien-être des enfants : collation saine, une bouteille d'eau, de bonnes chaussures de marche et des vêtements adaptés en fonction de la météo.
- Continuer à travailler sur la qualité et la pédagogie des activités éducatives pour les juniors.
- Terminer les activités du mercredi une heure plus tôt car nous nous rendons compte qu'ils peinent parfois à terminer certaines activités



Nombre de places : **15**

Nombre d'inscrits en moyenne : **14**

Participation moyenne : **71.2%**

Jours d'activités : **33**

Heures d'activités en 2016 : **148h30**

### Quelques activités marquantes de l'année 2016 :

Visite du musée du train, musée de l'eau, participation à la fête d'halloween, visite de Bruxelles,...



Halloween avec les juniors

#### 3.2.1.1.2 Les Castors (7-11 ans) :

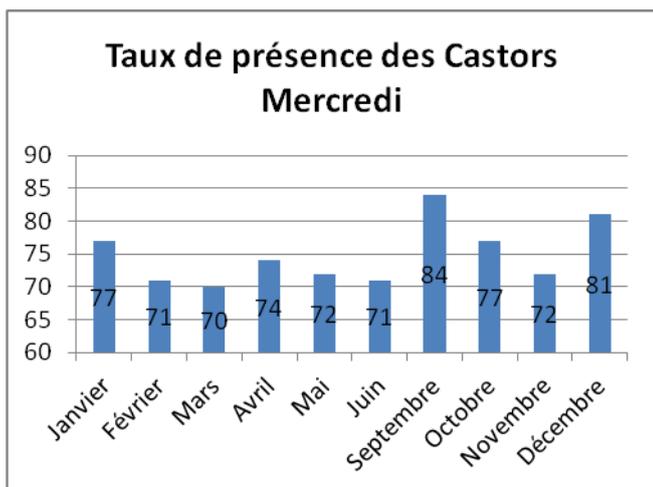
Les activités avec les groupes des Castors se déroulent chaque mercredi et chaque samedi hors vacances scolaires de 13h30 à 18h, soit 4h30 d'activités hebdomadaires.

Une trentaine de castors sont répartis en deux groupes de 15 enfants. Un groupe participe aux activités proposées le mercredi et un autre le samedi. L'objectif général de nos activités est de permettre à ces jeunes l'accès à des

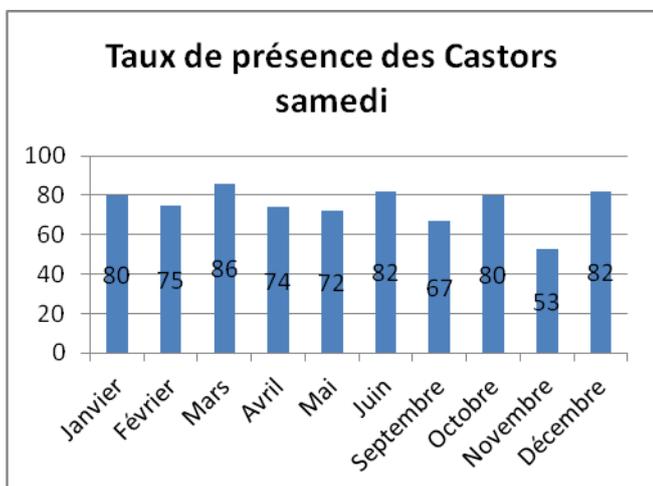
activités telles que des jeux éducatifs et également des sorties culturelles, sportives et de temps à autre des activités ludiques.

**Quelques perspectives pour l'année 2017 :**

- Impliquer davantage nos castors dans la participation à notre journal et dans le développement du site internet.
- Continuer à travailler sur la qualité et la pédagogie des activités éducatives pour les castors.
- Sensibiliser les parents sur la régularité des enfants aux activités du samedi.
- Trouver des salles adaptées pour accueillir nos jeunes.
- Sensibiliser les jeunes à la citoyenneté.



Nombre de places : **15**  
 Nombre d'inscrits en moyenne : **15**  
 Participation moyenne : **75%**  
 Jours d'activités : **35**  
 Heures d'activités en 2016 : **157h30**



Nombre de places : **15**  
 Nombre d'inscrits en moyenne : **15**  
 Participation moyenne : **75%**  
 Jours d'activités : **29**  
 Heures d'activités en 2016 : **130h30**

**Quelques activités marquantes de l'année 2016 :**

Visite du musée de l'eau, Le Point d'eau (piscine), Rollers park, visite du musée Bellevue, domaine de Hosftade, visite des égouts de Bruxelles, participation à l'enregistrement d'une émission à la RTBF, ...



Les castors du samedi



Les castors lors de l'enregistrement de l'émission « on n'est pas des pigeons »

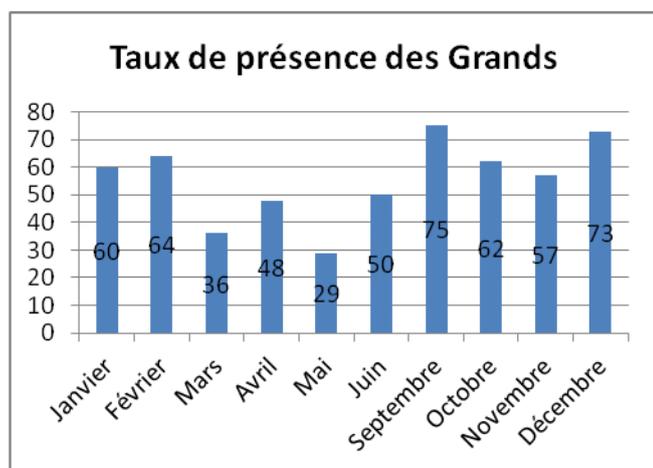
### 3.2.1.1.3 Les Grands (12-16 ans) :

Le groupe des grands est composé d'une quinzaine d'adolescents de 12 à 16 ans participant aux activités chaque samedi de 13h30 à 18h, soit 4h30 d'activité.

Les objectifs visés sont le développement de l'autonomie des jeunes en leur offrant la possibilité de s'ouvrir vers l'extérieur, de découvrir d'autres lieux, d'autres personnes afin qu'ils puissent développer leur esprit critique sur le monde qui les entoure. Lors des sorties, les jeunes apprennent à vivre en communauté, à respecter les lieux publics, le respect des règles de vie, de vivre ensemble, à collaborer en équipe, construire des objectifs tous ensemble,...

#### Quelques perspectives pour l'année 2017 :

- Trouver des activités qui plaisent autant à des jeunes de 11 ans qu'à des jeunes de 16ans.
- Inclure encore d'avantage le respect de l'autre, la responsabilité, l'adaptation, la créativité.
- Garder la mixité de ce groupe en réalisant des activités adaptées.
- Favoriser la participation, la responsabilisation et l'engagement des grands dans les activités qui les concernent.
- Renforcement de la collaboration avec les familles et le réseau de l'enfant.
- Continuer à travailler sur la qualité et la pédagogie des activités éducatives pour les grands.
- Valoriser l'implication des grands dans la rédaction du journal.
- Sensibiliser les parents sur la régularité des enfants aux activités du samedi.



Nombre de places : **15**

Nombre d'inscrits en moyenne : **13**

Participation moyenne : **55 %**

Jours d'activités : **24**

Heures d'activités en 2016: **108h**

#### Quelques activités marquantes de l'année 2016:

Visite d'Anvers, initiation au kayak, ski de fond, camp à Botassart,...



Les grands lors d'une visite d'Anvers



« Durbuy aventure » en juillet avec le groupe des Grands

#### 3.2.1.1.4 Les Aînés (16 ans et plus) :

Nous avons reconstitué un groupe pour les jeunes ayant plus de 16 ans. Ce groupe existait déjà il y a quelques années. Nous sommes partis du constat qu'il y a une demande certaine de la part de jeunes se situant dans cette tranche d'âge pour continuer les activités après le groupe des grands. L'idée de ce groupe d'ainés est de réaliser des activités adaptées à leur âge et de créer une cohésion de groupe en s'inscrivant dans un projet commun. Ce projet était prévu sur une période de deux ans. L'idée de réaliser un voyage à l'étranger a émergé. Nos aînés ont donc du engranger de quoi partir. Pour ce faire, ils ont organisé le barbecue de notre journée de clôture ou ont travaillé comme étudiants à Inser'Action durant les vacances scolaires,... Nous avons remarqué toutefois en cours d'année un manque de participation de certains et un manque d'engagement.

#### Quelques activités marquantes de l'année 2016:

Baptême de plongée, initiation à l'équitation, kayak,....

#### Quelques perspectives pour l'année 2017 :

- Redéfinir le projet collectif
- Favoriser la participation de l'ensemble des jeunes



Les aînés à Durbuy Aventure

### 3.2.1.2 Les activités de vacances

Durant chaque période de vacances scolaires, nous organisons une ou plusieurs semaines d'activités.

Nous offrons l'opportunité aux enfants inscrits à nos activités hebdomadaires (juniors, castors et grands) de participer à ces semaines d'activités. Nous accueillons 15 juniors, 30 castors et 15 grands par semaine d'activités. Nous ouvrons aussi nos inscriptions aux jeunes participants à nos autres activités (natation, ateliers et école des devoirs) ou pour les dossiers suivis par la permanence psychosociale ou aux enfants qui ne sont pas inscrits chez nous. Nous avons également organisé un camp de 4 jours à Botassart avec 45 jeunes (castors et grands). Ce camp fut l'occasion pour certains jeunes d'apprendre quelques techniques de construction, de visiter les Ardennes, de visiter également un parc zoologique,...

En 2016, nous avons organisés **28 jours d'activités et 4 jours de camp durant lesquels nous avons encadrés 294 jeunes de 4 à 18 ans.**



Les castors devant le « tombeau du géant » à Botassart

### 3.2.1.3 Les ateliers

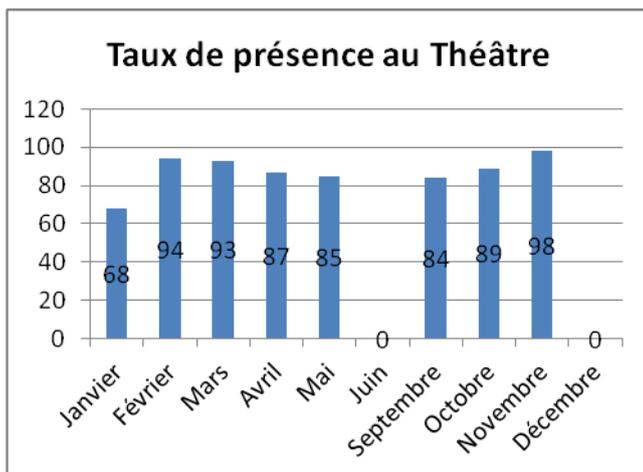
Parallèlement à nos activités socioéducatives, nous organisons également des ateliers qui favorisent l'émergence de certaines valeurs comme le respect, la solidarité et l'entraide. Ces ateliers ont aussi comme but de s'ouvrir à l'autre par différents biais de communication, par différents médias.

### 3.2.1.3.1 Atelier Théâtre :

Le groupe de l'atelier théâtre est un groupe mixte composé de 10 jeunes entre 12 et 16 ans. L'atelier se déroule tous les vendredis de 17 h à 19h, il est encadré par un éducateur et un(e) comédien(ne) qui est engagé(e) par l'asbl ou fourni suite au projet en cours (Babel,...) pour travailler les textes et la mise en scène avec les jeunes. Cet atelier vise l'apprentissage du français, la prononciation, se sentir à l'aise devant les gens, travailler les émotions, la mémorisation de textes, apprendre à bouger dans l'espace, travailler autour de sujets qui touchent nos jeunes (immigration, égalité hommes-femmes...)...

#### Quelques perspectives pour l'année 2017 :

- Continuer à promouvoir nos représentations lors de festivals
- Maintenir un groupe mixte pour plus de richesse au sein des ateliers
- Renforcement de la collaboration avec les familles
- Continuer à travailler sur la qualité et la pédagogie de l'atelier théâtre
- Trouver un comédien qui puisse encadrer et motiver le groupe
- Réaliser un partenariat avec une autre association



Nombre de places : **10**

Nombre d'inscrits en moyenne : **10**

Participation moyenne : **87%**

Jours d'activités : **30**

Heures d'activités en 2016 : **60h**

#### Quelques activités marquantes de l'année 2016 :

Nous avons participé au festival Mimouna qui s'est déroulé fin novembre. Ce festival a permis de mettre en valeur le travail accompli par nos jeunes, de découvrir d'autres choses, personnes, de s'ouvrir vers l'extérieur et d'exporter également leur réalisation devant un public plus large et ainsi amoindrir la barrière symbolique évoquée précédemment. Nous avons également participé au festival Babel lors duquel les jeunes ont joué une pièce sur la thématique du monde.



Babel 2016



Le groupe lors d'une répétition

### 3.2.1.3.2 *Atelier Jeux de Société :*

L'atelier a lieu chaque vendredi de 17h00 à 19h00. Le public accueilli est âgé de 7 à 10 ans. Le groupe est composé de 7-8 jeunes.

L'atelier se déroule principalement au 10 rue Saint-François. Lorsque la météo le permet, l'atelier se déroule également en plein air, au parc botanique, permettant ainsi aux enfants une autre appréhension du jeu.

La séance se déroule en deux parties, la première heure est dédiée aux nouveaux jeux ou aux jeux choisis et préparés par l'éducatrice. La deuxième heure les jeunes ont le droit de choisir des jeux déjà connus auxquels ils aimeraient rejouer.

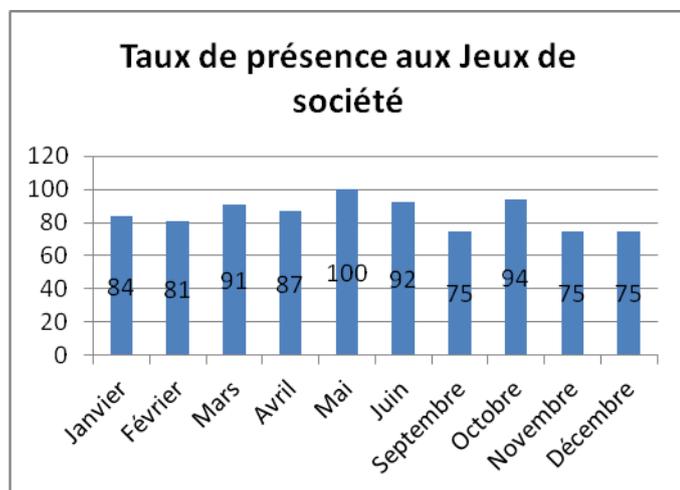
Le respect des autres, de soi-même et des règles, la solidarité, l'entraide sont mis en avant lors de ces ateliers.

Nous jouons également à des jeux qui font intervenir plus la réflexion, la stratégie. Nous visons donc à développer leur esprit logique, leur capacité à résoudre des problèmes.

Nous tentons de créer un espace accueillant et motivant dans lequel les enfants peuvent expérimenter d'autres univers et laisser aller leur imagination tout en étant dans un environnement cadré.

### Quelques perspectives pour l'année 2017 :

- Nous voudrions améliorer la concentration des enfants pendant les ateliers.
- Continuer le développement et la création d'un jeu avec les jeunes.
- Apprendre à jouer seul à un jeu de société.
- Instaurer un partenariat avec la ludothèque de Saint-Josse.
- Multiplier les jeux « sans matériel » comme la bataille navale, le pays-ville, Châpi-châpo,... On peut facilement y jouer avec une feuille de papier et un crayon.
- Continuer à travailler sur la qualité et la pédagogie de l'atelier Jeux de Société.



Nombre de places : **8**

Nombre d'inscrits en moyenne : **8**

Participation moyenne : **85.5%**

Jours d'activités : **32**

Heures d'activités en 2016 : **64h**

### Quelques activités marquantes de l'année 2016 :

Création d'un jeu de société, initiation des familles aux jeux de société via le prêt de nos jeux,...



Les jeunes de l'atelier jeux de société

### 3.2.1.3.3 *Atelier Informatique :*

L'atelier a lieu chaque vendredi de 17h00 à 19h00. Le public accueilli est âgé de 10 à 15 ans. Le groupe est composé de 8 -10 jeunes.

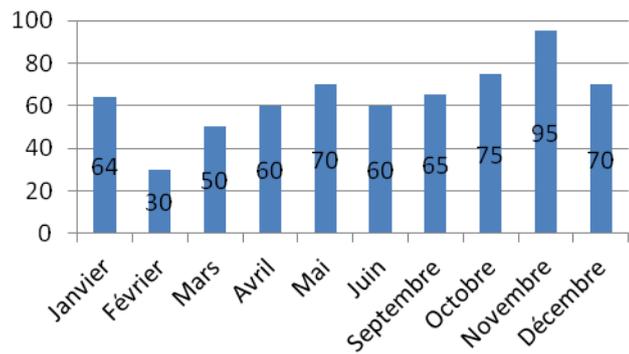
L'atelier se déroule à la salle Sapiens, rue du Mérinos. Cet atelier se déroule en partenariat avec Fobagra qui nous assure la participation d'animateurs spécialisés en informatique.

Les faits marquants de cette année 2016 est la création d'un CD-ROM musical, chaque jeune a réalisé une partition musicale via un logiciel. Chaque jeune a pris plaisir à créer son CD et de pouvoir le partager avec les amis et la famille. Nous avons aussi créé un avatar c'est-à-dire une image qui met en évidence la personnalité de chacun.

#### **Quelques perspectives pour l'année 2017 :**

- Favoriser la régularité des jeunes à l'atelier informatique.
- Développer des ateliers plus créatifs basés sur des aspects ludiques.
- Privilégier les programmes débouchant sur un produit fini (film, cd,...) afin de fidéliser les jeunes à l'atelier.
- Initier les jeunes aux dangers du Web, comme par exemple Facebook.
- Renforcement de la collaboration avec les familles.
- Continuer à travailler sur la qualité et la pédagogie de l'atelier informatique.
- Envisager des cours pour les parents.
- Favoriser les filles pour avoir un groupe mixte
- Réaliser des réunions régulières avec les formateurs afin de préparer au mieux les ateliers.

### Taux de présence à l'informatique



Nombre de places : **10**

Nombre d'inscrits en moyenne : **9**

Participation moyenne : **64%**

Jours d'activités : **29**

Heures d'activités en 2016 : **58h**



Les jeunes de l'atelier informatique

### 3.2.1.4 L'école de Natation

Notre École de Natation fonctionne avec des travailleurs permanents de l'asbl Inser'Action ainsi qu'avec une équipe de volontaires amateurs et professionnels.

Les jeunes sont formés par notre personnel tout au long de l'année. Les cours de notre EDN se donnent actuellement à la piscine Neptunium de Schaerbeek.

Les cours ont lieu tous les jeudis de 16h30 à 19h.

Les membres de notre École de Natation sont divisés en différents groupes suivant leur niveau de connaissances des nages : brasse, crawl, dos, papillon.

**Groupe des (bonnets) blancs (Les accoutumances)** : ce groupe se divise en trois autres selon les niveaux de compétences. Les enfants y sont au stade de la découverte de l'eau.

Ne pas en avoir peur et prendre conscience de la place de son corps dans ce nouvel élément.

Les moniteurs de ce groupe ont pour objectif d'apprendre aux jeunes les techniques et mouvements de base à travers de petits jeux.

**Groupe des (bonnets) bleus** : ceux-ci, qui ont dépassé l'appréhension de l'eau, passent de l'apprentissage des mouvements de base à celui de l'apprentissage plus approfondi des nages.

Il est divisé en deux sous-groupes. Le premier apprend les techniques de base du dos crawlé, de crawl et continue de développer les battements de jambes ainsi que la flottaison.

Dans le second, le crawl, le dos crawlé et la brasse y sont enseignés. Une de nos éducatrices supervise les « bleus » aidée également depuis septembre 2014 par une deuxième animatrice brevetée de 16h30 à 18h.

**Groupe des r.o.j. (rouges, oranges, jaunes)** : Ici, le moniteur veillera au perfectionnement de chaque nage et à l'endurance des nageurs durant les 45 minutes de cours. D'autres techniques de perfectionnement comme le retournement dans l'eau (technique qui permet de se retourner dans l'eau afin d'enchaîner les longueurs sans devoir s'arrêter au bord de la piscine) seront abordés.

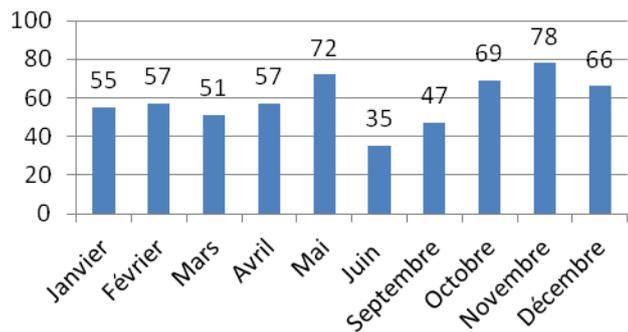
**Groupe des (bonnets) noirs** : dernier groupe qui va travailler, de 18 à 19h, sur une acquisition parfaite des nages, de l'endurance et des techniques de rapidité. Les enfants y finalisent les trois nages et y apprennent le papillon qu'ils perfectionneront au fil de l'année. L'encadrement y est assuré par une éducatrice d'Inser'Action ainsi que par une animatrice brevetée.

Notons toutefois que la piscine le Neptunium fermera pour rénovation en juin 2017. Nous devons donc trouver un autre endroit pour organiser nos cours ou alors développer une autre activité.

#### **Quelques perspectives pour l'année 2017 :**

- Axer sur la régularité des participants.
- Continuer le travail avec une équipe de volontaires stable.
- Améliorer le système de prise de présences.
- Organiser des réunions avec les volontaires de manière plus régulière.
- Continuer à travailler sur la qualité et la pédagogie des exercices demandés.
- Développer des partenariats avec d'autres piscines afin de continuer à organiser nos cours.

### pourcentage de nageurs présents



Nombre de places : **120**

Nombre d'inscrits en moyenne : **96**

Participation moyenne : **59%**

Jours d'activités : **36**

Heures d'activités en 2016 : **90h**

### Quelques activités marquantes de l'année 2016 :

Une remise des brevets s'est déroulée le 26 mai 2016 à l'école des Tournesols. Madame Meulemans, échevine de la cohésion sociale ainsi que Monsieur Kadir Ozkonakci, échevin des sports y étaient présents et ont remis les brevets à chaque enfant.



Passage des brevets



Les accoutumances 3

### 3.2.1.5 Journal et Site Internet

Le journal continue de paraître 10 fois sur l'année. Tous les travailleurs de l'équipe éducative et psychosociale participent à sa rédaction. Il contient un compte rendu des activités réalisées avec notre public ainsi qu'un résumé de l'actualité pertinente par rapport à nos actions. Nous tâchons de faire participer un maximum les jeunes par le biais d'interviews, d'échanges,...

Le site internet contient les actualités de l'asbl, les différents journaux, les photos des différentes activités de chaque mois, quelques documents à télécharger...

Nous avons pris contact avec un graphiste afin de retravailler l'interface de notre site internet et celle de notre mensuel. Une nouvelle version émergera en 2017.

### **Quelques perspectives pour l'année 2017 :**

- Développer l'accessibilité de notre site internet, modifier l'interface.
- Travailler davantage sur la qualité des écrits.
- Développer une visibilité sur les réseaux sociaux.
- Accentuer la participation des jeunes lors de la création du journal.
- Former le personnel à la gestion du site internet.



Ca se passe chez nous... P16



Adil, un jeune talentueux  
P6



Dessine-moi un spectacle où  
les jeunes sont des héros P20

---

Couverture du journal du mois d'octobre 2016

### 3.2.1.6 Projets ponctuels

Suite à un appel à projet de la réserve communale 2016, nous avons décidé de rédiger un journal avec les jeunes autour de plusieurs thématiques : l'histoire de Bruxelles, la découverte des métiers et la transgénéralité.

Nos jeunes, des différents groupes d'âges ont ainsi pu rencontrer un comédien et faire une séance d'impro, rencontrer Anne Roumanoff sur le plateau de l'émission « on n'est pas des pigeons » à la RTBF, visiter les égouts de Bruxelles, réaliser des activités avec les pensionnaires de la maison de repos de Saint-Josse,...

Au niveau des rencontres visant à aborder les métiers, François Badoud, comédien, auteur et interprète a présenté le métier de comédien à nos jeunes et a pu animer une après-midi autour d'une improvisation théâtrale avec les enfants.

Nous avons également rencontré des guides d'Arkadia, une asbl organisant des visites guidées de Bruxelles, avec lesquels nous avons pu découvrir le musée Mima (Musée du street Art de Bruxelles) afin de mieux comprendre le métier d'artiste dans notre ville. Nous avons aussi visité le palais de justice afin de mieux comprendre l'histoire mais aussi le métier d'avocat, juge,...

Nos plus grands sont, quant à eux, allés au salon du SIEP afin de pouvoir mieux comprendre, appréhender différents métiers et pourquoi pas trouver l'inspiration pour leur orientation future.

Nous avons eu l'occasion également de visiter la ferme Maximilien où un guide nous a expliqué le fonctionnement de la ferme et où nos jeunes se sont mis dans la peau d'un fermier pour un après-midi.

Concernant la partie liée à l'histoire de Bruxelles et Saint-Josse, la visite des musées Belvue et du Coudenberg, La découverte du musée de la Porte de Hal et la visite de l'Atomium ont permis à nos jeunes de mieux connaître le passé de notre pays.

Nous avons réalisé des activités en collaboration avec la maison de repos du CPAS de Saint-Josse-Ten-Noode. Nous nous sommes rendus sur place afin de partager plusieurs moments durant la fête d'Halloween et à la Saint-Nicolas avec les résidents. Nos juniors ont même chanté quelques chansons pour les résidents de la maison de repos.

Ce projet permet de valoriser ce qui est réalisé par les jeunes de Saint-Josse. Il permet également l'ouverture vers l'extérieur et la découverte de nouveaux horizons.

En avril 2016, nous avons engagé Marie dans le cadre d'un projet d'accompagnement socioéducatif des mineurs étrangers non accompagnés proposé par le cabinet du ministre Madrane. Le projet d'Inser'action a été retenu ainsi que ceux de trois autres Amo, à savoir, l'Oranger, SoS Jeunes et Atmosphère. Ce projet consiste à la prise en charge et l'accompagnement des Menas par le biais de permanences psychosociales jumelées à un travail de rue dans le quartier attenant à la gare du Nord et au parc Maximilien. L'idée de ce projet est de proposer aux jeunes rencontrés une information fiable sur leurs droits, sur les solutions existantes pour un logement temporaire, sur où se nourrir, se vêtir, sur le processus de signalement auprès de l'office des étrangers et un accompagnement dans chacune de ces étapes. Des formations et des partenariats avec certains services comme la Ruelle, les Educateurs de rue, la Stib, la SNCB,... Très vite, nous avons fait le constat que la crise migratoire crainte par les autorités en début d'année n'était pas aussi importante qu'imaginée. De plus, nombre de personnes rencontrées ne souhaitaient pas de prise en charge, tout au plus de quoi se nourrir, car ils avaient comme souhait de traverser la manche pour l'Angleterre.

Nous avons continué à organiser des rondes dans ce quartier et nous avons participé à la rédaction conjointe avec les trois autres Amo d'un plan d'action en cas de nouvelle crise migratoire.



Les jeunes devant le musée Bellevue

### 3.2.1.7 Les journées familiales

Nous organisons chaque année deux journées dédiées aux familles.

Lors de la journée des montées, organisée en début d'année scolaire (journée de « montée » d'un groupe vers un groupe pour les plus âgés et d'accueil des nouveaux jeunes) tous les travailleurs, les jeunes et leurs parents se rencontrent pour une journée ludique d'activités, d'échanges et de partage. C'est l'occasion pour certains de découvrir leurs « voisins », de se connaître et de tisser des liens. Cette année, elle a eu lieu le 24 septembre.

La journée de clôture s'est déroulée au Bois des rêves le 20 mai. Nous avons organisé avec le concours de notre groupe d'ainés, un barbecue et des petits jeux pour l'ensemble des familles.

Ces journées rassemblent plus de 100 parents et enfants autour d'activités ludiques, festives et d'un repas.



Moment de détente lors de la journée de clôture



Rassemblement des jeunes et du personnel lors de la journée des montées.

### 3.2.1.8 DSQ : Développement social du quartier

Le DSQ rassemble différentes institutions afin de débattre et d'agir sur des problématiques sociales du quartier.

Le groupe s'est toutefois longuement attardé sur la problématique des Bains de Saint-Josse. Des actes de sensibilisations furent réalisés comme la distribution de tracts et la récolte de signatures d'une pétition.

#### **Quelques points abordés en 2016 :**

- La réouverture du bassin de natation de Saint-Josse
- L'école les Tournesols et ses travaux
- Aménagement du quartier « zone prostitution »
- Epicerie sociale : Episol
- ...

### 3.2.2 La scolarité

Lors de la réalisation du diagnostic social, nous avons imaginé différentes réponses à apporter à cette problématique de la scolarité. Voici comment elles s'articulent avec nos actions :

- Soutenir la connaissance des écoles en dehors du quartier.
- Mettre en place des animations-lectures.
- Soutenir les parents.
- Sensibiliser les jeunes pour qu'ils aillent dans les bonnes filières. Importance d'avoir un métier.

#### **Voici comment nous répondons à cette problématique :**

##### 3.2.2.1 L'école des devoirs

Lors de l'école des devoirs, nous mettons en place de la remédiation scolaire, de l'aide aux devoirs. Nous tentons de fournir les bons outils d'apprentissage ainsi que les réflexes à avoir dans les études afin de réussir au mieux. Nous proposons cette aide 4 jours par semaine pour des enfants de 6 à 18 ans.

Notre souhait est de maintenir et développer les partenariats existant avec les parents mais également avec l'entourage scolaire des jeunes (titulaires, professeurs,...)

Les résultats attendus sont les suivants : une plus grande autonomie, accentuer la réussite scolaire, le respect de l'autre, le respect des cultures, le respect de l'environnement, favoriser l'expression, la valorisation de soi, la collaboration, l'ouverture à la culture,...

L'équipe en place est essentiellement composée de bénévoles (+15), pour la plupart « qualifiés ». Nous essayons d'avoir trois bénévoles au minimum par soirée. Nous constatons une réelle difficulté à les remplacer lors des examens ou lors de leurs vacances. Nous sommes également en partenariat avec l'université Saint-Louis qui, contre une réduction du loyer de leur kot, nous envoie des étudiants pour réaliser des heures de bénévolat au sein de notre école des devoirs.

L'école de devoirs a lieu le lundi, mardi, jeudi et vendredi de 15h30 à 18h, au numéro 10 de la rue saint François.

Les élèves du primaire sont accueillis en deux groupes, le premier entre 15h30 et 16h15 et le deuxième entre 16h15 et 17h. Les élèves du secondaire sont accueillis à partir de 17h00 jusqu'à 18h.

Les jeunes sont accueillis par la coordinatrice de l'école des devoirs ou par nos travailleurs. Les journaux de classe sont consultés. Une attention est apportée aux difficultés rencontrées par l'élève.

Une fois leurs devoirs terminés, nous leur permettons de jouer à des jeux pédagogiques et ludiques en respectant toutefois le travail des autres. Des bénévoles sont présents pour encadrer et aider les jeunes en fonction de leurs difficultés.

Ceux-ci notent leurs suivis et remarques dans des cahiers, ce qui nous permet un meilleur suivi et une meilleure compréhension des difficultés ou des apprentissages des élèves. Avec la collaboration des parents, nous faisons des copies des bulletins afin de pouvoir suivre au mieux l'évolution scolaire des enfants.

Des rencontres avec les parents sont organisées de manière formelle et informelle afin de discuter de la situation de leur(s) enfant(s).

Nous soutenons les parents lors de rencontres dans nos bureaux ou lors de rendez vous avec les professeurs. Nous mettons l'accent sur l'importance d'un suivi régulier, nous tentons de sensibiliser les parents à porter un intérêt particulier à la scolarité de leur enfant,...

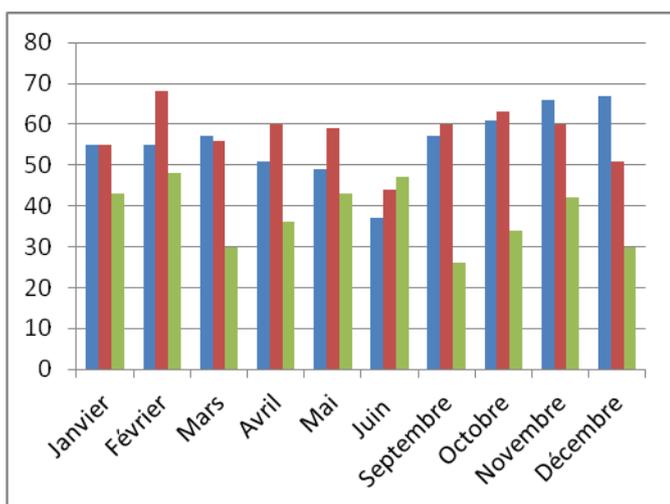
Nous accompagnons les jeunes lors d'événements, comme lors des salons Siep (Service d'Information sur les Etudes et les Professions) afin de leur permettre d'avoir des informations sur leurs futures études.

Nous faisons le constat que le taux de participation des jeunes à l'école des devoirs n'est pas régulier surtout au niveau des élèves du secondaire. Nous remarquons également une corrélation entre ce taux d'absentéisme et les difficultés scolaires de certains. Bien souvent, nous constatons en plus un manque de collaboration des parents, un manque d'investissement dans le suivi de la scolarité ou alors une incompréhension du monde scolaire.

Devant ce constat, nous avons décidé que l'école des devoirs servirait avant tout à aider les jeunes en difficulté réellement motivés et dont les parents se montrent partenaires et collaborant. Sans cela, nous ne pourrions plus suivre les jeunes.

### Quelques perspectives pour l'année 2017 :

- Développer un règlement qui implique une participation plus active des parents
- Maintenir le lien avec les familles et en créer des nouveaux.
- Renforcer la collaboration avec les écoles et les professeurs.
- Renforcement de la collaboration avec les familles et le réseau de l'enfant.
- Maintenir une équipe stable de bénévoles et répondant aux besoins spécifiques (maths, sciences,...)
- Sensibiliser les parents en ce qui concerne la transmission des documents (bulletins,...) et la régularité des enfants à l'Edd.
- Réaliser des bilans d'évolution de la situation scolaire et d'apprentissage des enfants.
- Continuer à travailler sur la qualité et la pédagogie des activités et méthodes mises en place à l'EDD.
- Accentuer et privilégier le travail avec les élèves motivés et les parents partenaires.
- Créer un coin bibliothèque.



Nombre de places : **45**

Nombre d'inscrits en moyenne : **45**

Participation moyenne : **51%**

Jours d'activités : **138**

Heures d'activités en 2016 : **345h**



Jeunes faisant leurs devoirs à l'école des devoirs

### 3.2.2.2 Les remédiations

Nous organisons également des séances de remédiations qui ont lieu les mercredis après-midi.

Nous avons, en cours d'année, redéfini notre fonctionnement lors des remédiations. Nous organisons des remédiations individuelles depuis fin 2016 afin de permettre aux enfants de bénéficier d'une aide plus personnalisée. Les remédiations s'organisent en groupe de deux ou trois élèves maximum afin de ne pas disperser l'attention et l'énergie. Lors de ces séances, nous travaillons plus en profondeur les matières dans lesquelles les élèves éprouvent des difficultés.

Les séances de remédiations permettent également de travailler les CEB avec les élèves de 6ème primaire.

Nous organisons également des remédiations en mathématiques, langues et sciences pour les élèves de secondaire grâce à la participation de volontaires.

### 3.2.2.3 Projet La rentrée... faut y penser, une initiative de Promo jeunes AMO :

Promo Jeunes AMO est parti du constat qu'ils étaient sollicités par de nombreux jeunes et ce, surtout en septembre pour obtenir de l'aide concernant une orientation ou une recherche d'une école. Or, bien souvent, l'urgence ne permet pas de réaliser un travail de fond avec ces jeunes qui opèrent dès lors un "choix", non pas en fonction d'un projet d'avenir, mais en fonction des places encore disponibles dans les établissements scolaires...

C'est pourquoi, ils ont lancé depuis 2008 une vaste campagne de sensibilisation (affichage, flyers, stands de sensibilisation...) afin d'inciter les jeunes et leurs parents à s'y prendre à temps pour trouver une école répondant le mieux possible à leurs aspirations, et leur éviter ainsi des choix dictés par l'urgence.

Cette année encore, nous nous sommes associés à différentes Amos. Nous avons distribué des tracts à la sortie des écoles et nous avons présenté notre service à plusieurs occasions. Cela a permis à certaines personnes de découvrir Inser'Action et ensuite de venir nous solliciter pour une aide dans nos bureaux.



Affiche de la campagne 2016 de « La rentrée, faut y penser »

#### 3.2.2.4 L'alphabétisation :

Nous nous sommes rendu compte que de nombreuses difficultés éprouvées par les enfants à l'école en français sont dues à une méconnaissance ou une connaissance très approximative du français par les parents.

Une demande tacite existait déjà de la part de certains parents.

Les résultats attendus sont un apprentissage de base du français par les participants. Plus largement, nous souhaitons par cette action faciliter l'ouverture des participants à l'extérieur par cette appropriation de la langue nationale, une ouverture à une culture autre que la leur, développer l'entraide et la solidarité. Un autre objectif visé est l'émancipation, l'autonomisation des participants. En plus de cela, nous souhaitons leur faciliter l'accès à l'apprentissage reçu par leur(s) enfant(s) dans leur scolarité.

Nous avons donc créé en septembre 2016 un groupe d'alphabétisation. Vu les difficultés à trouver un formateur bénévole et qualifié en alphabétisation, nous avons décidé de former nos propres employés sur cette problématique. C'est donc Coralie et Jessica, aidées par Madame Ponnet, volontaire à notre école des devoirs, qui ont pris ce groupe en main. Nous avons imaginé un groupe mixte d'une quinzaine de participants. Même s'il est ouvert à tous, nous n'avons que des femmes inscrites à l'heure actuelle. Notre groupe se compose de 7 mamans. Les cours que nous organisons se définissent comme suit : d'une part, il y a de l'apprentissage basique du français parlé et d'une autre part, il y a les activités, jeux d'apprentissage (atelier cuisine, cluedo, puzzle,...) afin d'y apprendre la langue de manière plus ludique. Enfin, certaines sorties thématiques sont organisées afin de créer des mises en situation.



Le groupe d'alphabétisation avec Mme Ponnet

### 3.2.3 Violences faites par la société d'accueil aux populations issues de l'immigration

Nos réponses à la problématique des violences faites par la société d'accueil aux populations issues de l'immigration imaginées lors de la rédaction du diagnostic social sont :

- Soutenir les intervenants de l'AMO pour qu'ils puissent sortir des représentations figées pour s'ouvrir aux relations sociales et culturelles diverses et ouvrir des espaces dans lesquels penser la relation et/ou se donner l'occasion de réfléchir le système, dans le but d'éviter la stigmatisation des jeunes et de leurs familles d'origine.
- Favoriser le mélange. Les enfants qui font l'expérience de l'interculturalité vont mieux.
- Favoriser au sein de l'AMO un climat de confiance afin que les enfants puissent en faire l'expérience et la transposer hors des murs, dans leur environnement.
- Favoriser la mobilité (physique et symbolique) en ouvrant les verrous psychologiques spatiaux qui enferment les jeunes dans leurs quartiers par des dynamiques d'ouverture et d'accès aux autres lieux de la ville.
- Favoriser la collaboration entre les institutions.

Inser'ation, grâce à la multi culturalité de son équipe permet aux membres de celle-ci d'échanger, de partager autour de sujets, cultures ou coutumes propres à chacun. Ces moments de partage sont importants. Nous les retrouvons lors des journées familiales ou événements que nous organisons au long de l'année.

Cela permet à des dizaines de personnes d'origines sociales et culturelles différentes de partager des moments et d'apprendre les uns des autres en dehors de tout préjugé.

Nous accentuons notre travail autour de la transmission et l'intégration de valeurs afin de fournir les outils aux enfants pour s'épanouir en société et devenir des citoyens accomplis. Cela est également possible lors d'événements particuliers comme le festival Mimouna où nos jeunes exportent ce qui est réalisé dans nos locaux devant des

centaines de personnes. L'ensemble de nos actions ont comme but l'ouverture et la découverte de lieux, de personnes, de cultures,...

Beaucoup de nos activités se déroulent en dehors de Saint-Josse, ce qui permet à nos jeunes de découvrir un ailleurs, d'autres personnes, d'échanger avec elles mais également de transmettre. Nos jeunes, en 2016, ont pu visiter de nombreux musées, découvrir les Ardennes lors de notre camp, interroger différents corps de métiers dans le cadre du projet de réserve communale, partager des moments de vie avec les personnes du troisième âge,...

Toutes ces expériences ont permis à ces jeunes de s'ouvrir vers l'extérieur et ainsi de se défaire quelque peu de ce clivage sociétal qui les stigmatise.



Les juniors fêtent Halloween...



... et la Saint-Nicolas avec les résidents de la maison de repos de Saint-Josse

## 4 Nous nous formons...

- Formation aux ressources humaines
- Formation aux techniques comptables de l'aide à la jeunesse
- Formation à l'E-adaptation
- Formation théorique au permis D
- Formation sur la demande d'asile des Menas
- Formation sur les tests de positionnement (alphabétisation)
- Formation sur l'utilisation des mallettes pédagogiques (alphabétisation)
- Formation sur l'enseignement spécialisé
- Formation sur les recours scolaires
  
- **Supervisions et séminaires :**
  - Clinique du quotidien : 10 séances sur l'année pour la permanence psychosociale divisée en 3 groupes : Clinique du quotidien, groupe de direction et questions autour de la thématique de l'adolescence.
  - Rencontre avec François Santangelo autour du droit des étrangers
  - Rencontre avec Maître de Terwangne autour du droit des jeunes
  
- **Coordinations de la commune de Saint-Josse :**
  - Coordination sociale « droit des étrangers » du CPAS de Saint-Josse
  - Coordination communale de la petite enfance
  - Conférence autour de l'ATL (accueil temps libre)
  
- **Rencontres/ Présentation réseau :**
  - Rencontre au CAPREV (Centre d'Aide et de Prise en charge de toute personne concernée par le Radicalisme et les Extrémismes Violents)
  - 1001 manières d'être parents
  - La rentrée... faut y penser : Participation à la campagne 2016. Distribution de flyers devant les écoles
  - Jazzstation : présentation du projet de réserve communale
  - Rencontre au cabinet Madrane autour de la problématique des Menas.
  - Forum AAJ
  - Coordination des Ecoles des devoirs
  - SSQ : présentations respectives de nos services

## 5 Conclusion

Chaque semaine Inser'Action accueille plus de 150 jeunes dans l'ensemble de ses activités. A cela ajoutons les parents de ces jeunes ainsi que les suivis de la permanence psychosociale ainsi que les premières demandes.

Nous sommes un lieu d'adresse central au sein du quartier, propice à l'échange, à la transmission, à la rencontre...

En 2016, nous avons apporté une aide, un soutien à près de 250 personnes à la permanence psychosociale.

Nous avons organisé 1440 heures (camp inclus) d'activités socioculturelles, ludiques, pédagogiques, sportives et autres.



Les castors à Ostende