

Rapport d'activités 2024

« Pour grandir, l'enfant a besoin de sécurité et d'adultes porteurs d'un projet d'avenir pour lui »
[Maurice Berger]1.

inser'action^{amo}

inser'**action** est une asbl reconnue et agréée par le secteur aide à la jeunesse de la communauté française.

12



1. Berger M. & Bonneville E. (2007). *Protection de l'enfance : l'enfant oublié*. Temps d'Arrêt (Ministère de la Communauté française / Yapaka), Bruxelles.

Table des matières

Introduction.....	4
1. Organisation du service.....	5
1.1. L'équipe.....	5
1.2. Les moyens.....	6
1.2.1. Les subventions.....	6
1.2.2. Les locaux.....	7
2. La prévention individuelle (prévention éducative).....	8
2.1. Recensement de l'activité de la permanence psychosociale en 2024.....	9
2.1. Les demandes ponctuelles.....	11
2.2. Les dossiers.....	12
2.3. Les thématiques.....	13
3. Nos actions collectives (prévention éducative et sociale).....	28
3.1. L'école de devoirs.....	29
3.1.1. Les remédiations.....	33
3.1.2. Ateliers "extra" et "Active ta Biblio".....	35
3.1.3. Les volontaires.....	35
3.2. Les activités socio-éducatives.....	36
3.2.1. Les activités durant l'année.....	37
3.2.2. Les activités durant les vacances scolaires.....	40
3.3. Les ateliers pédagogiques.....	42
3.3.1. L'atelier théâtre.....	42
3.3.2. L'atelier jeux de société.....	46
3.4. Les camps.....	48
3.5. Les journées familiales.....	50
3.5.1. La journée de clôture.....	50
3.5.2. La journée des montées.....	51
4. Nos autres actions (prévention sociale et prévention éducative).....	52
4.1. Notre journal Action'réaction.....	52
4.2. Les cours d'alphabétisation.....	53
4.3. Les cours de natation.....	56
4.4. Le projet "Culture J+".....	57
4.5. Le projet "Lance-toi !".....	58

5. Nos outils.....	59
5.1. Les réunions	59
5.2. Les supervisions	60
5.3. Les partenaires.....	60
5.4. La communication.....	63
Conclusion	64

Introduction

Nous avons le plaisir de vous présenter le rapport d'activités de notre association pour l'année 2024.

Depuis de nombreuses années, Inser'action s'engage dans la prévention auprès des jeunes et des familles, convaincue de l'importance de ce travail pour accompagner les jeunes dans leur développement personnel, leur offrir les meilleures opportunités de réussite et éviter les situations de détresse sociale. Nous mettons un accent particulier sur le soutien des parents dans leur relation avec leurs enfants, et proposons divers services tels qu'une permanence psychosociale, des activités collectives, une école de devoirs, des cours de natation et d'autres ateliers.

Nous sommes agréés et subventionnés en tant que service d'actions en milieu ouvert par l'Aide à la Jeunesse (Fédération Wallonie-Bruxelles), et nous bénéficions également du soutien de la COCOF (cohésion sociale), de l'ONE (EDD), de la commune de Saint-Josse, et de la région de Bruxelles.

Dans ce rapport, vous trouverez un récapitulatif de toutes les actions et projets que nous avons menés au cours de cette année, ainsi que les différents camps que nous avons organisés.

Nous espérons que ce rapport d'activités vous permettra de mieux comprendre notre mission, nos actions et les résultats espérés.

Nous vous souhaitons une très bonne lecture.

Ali ABBA
Directeur

1. Organisation du service

1.1. L'équipe



En 2024, l'équipe était composée de :

1 ETP	Directeur
1 ETP	Coordinateur
1,75 ETP	Travailleurs psychosociaux
5,5 ETP	Éducateurs
1 ETP	Secrétaire
0,5 ETP	Économe gradué
Soit un total de 10,75 ETP	

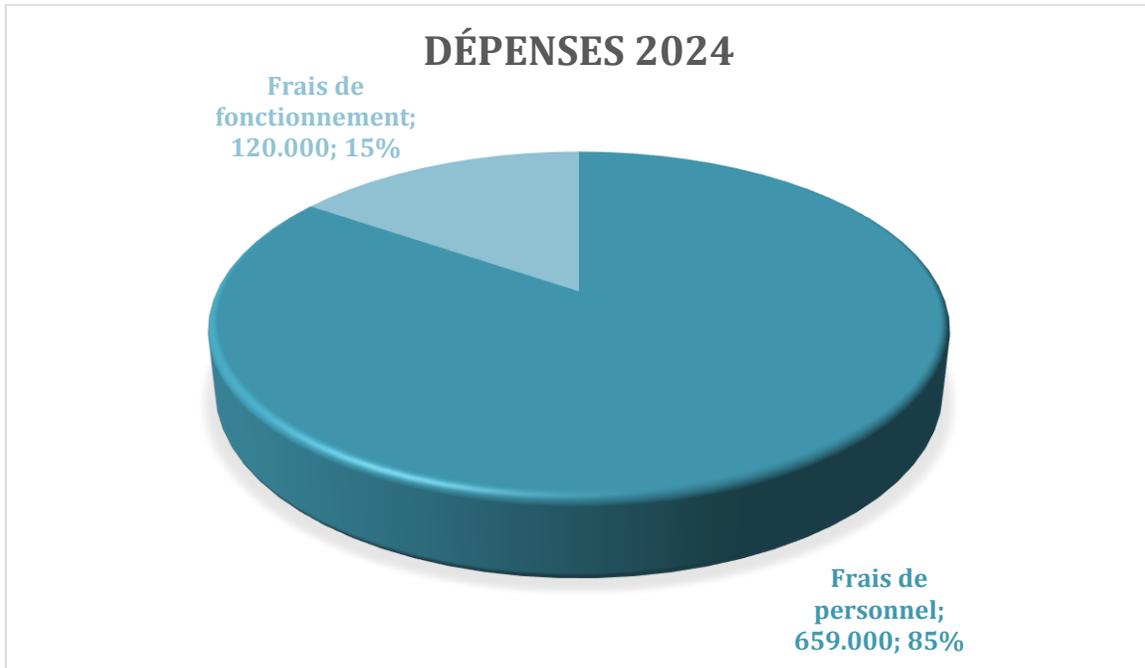
Ces emplois sont financés grâce aux subventions de :

L'Aide à la Jeunesse (4,25 ETP), 1 ETP emploi « PCI », Actiris, via le programme ACS (4 ETP) et le Fonds Maribel (1,5 ETP).

Il y a une polyvalence dans notre équipe, les travailleurs psychosociaux et le personnel administratif participent aux activités éducatives, aux camps, à l'aide aux devoirs ; tandis que le personnel éducatif participe au travail de rue et à certaines interventions auprès des jeunes ou dans les familles.

1.2. Les moyens

1.2.1. Les subventions



Notre association a bénéficié en 2024 de diverses subventions :

Fédération Wallonie-Bruxelles, AAJ	Fonctionnement et personnel
Fonds Maribel	Personnel
ONE - Agrément école de devoirs	Fonctionnement
Région Bruxelloise, Actiris	Personnel
Cohésion sociale	Fonctionnement et personnel
Fédération Wallonie-Bruxelles, PCI	Fonctionnement et personnel
Région Bruxelles Capitale, Sport	Fonctionnement
Commune de Saint-Josse-Ten-Noode	Fonctionnement

Les comptes 2024, consultables à partir du 1er juillet 2025 sur le site de la BNB (Centrale des Bilans), révèlent une charge salariale d'environ 659 000€, tandis que les frais de fonctionnement s'élèvent à environ 120 000€. L'ensemble de ces dépenses a été couvert en 2024 par les subsides dont nous avons bénéficié.

Les frais de fonctionnement représentent 15,4 % des dépenses réalisées en 2024.

2. La prévention individuelle (prévention éducative)

L'aide individuelle est proposée au 48, rue Saint-François, sous forme de permanences libres ou sur rendez-vous.



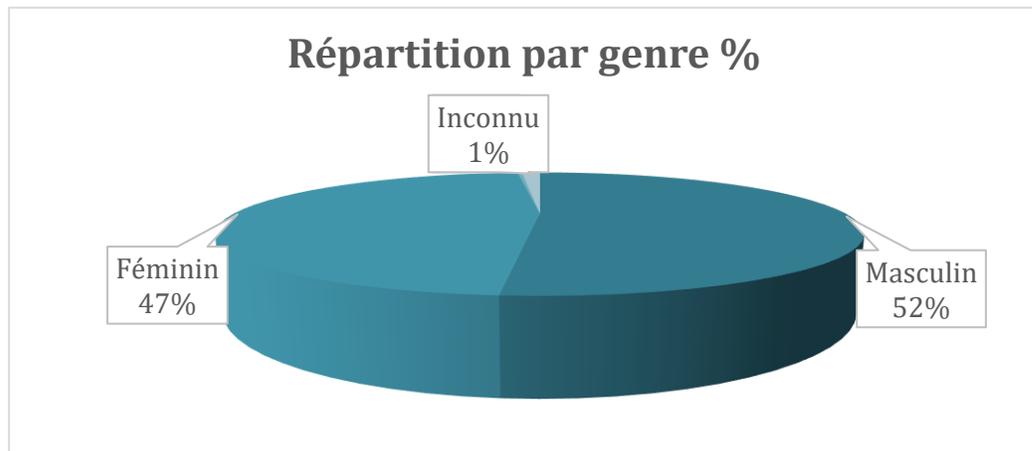
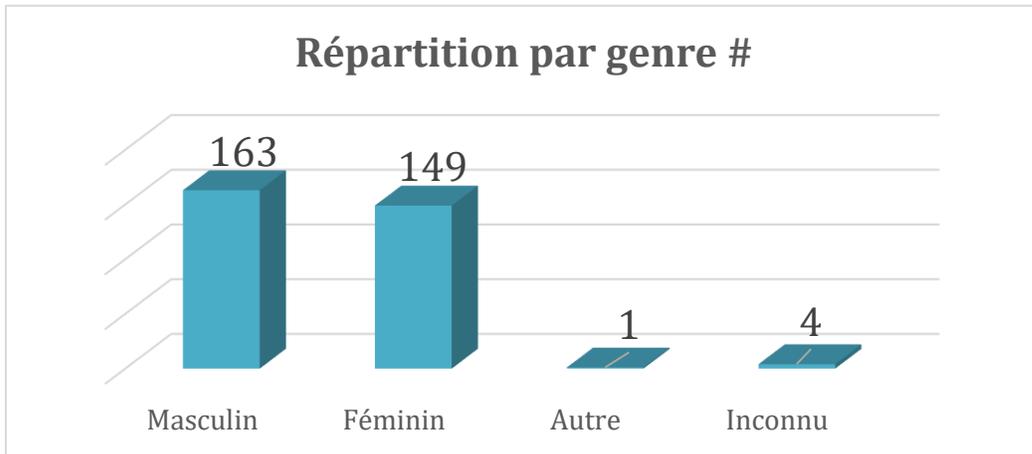
Trois travailleuses sont affectées à ce travail psychosocial (soit 2,25 ETP, dont une assistante sociale et deux assistantes en psychologie). Deux secrétaires assurent le premier accueil et le travail administratif (1 ETP).

Le travail réalisé à la permanence psychosociale comprend :

- L'accueil du jeune, de sa famille, de ses familiers, dans le cadre duquel une écoute est proposée afin de définir l'objet de la demande le plus clairement possible ;
- La fourniture d'informations sur différents domaines concernant l'enfant ou le jeune comme le droit scolaire, l'Aide à la Jeunesse, la protection de la jeunesse, la recherche d'une école, d'un soutien scolaire, d'une activité parascolaire, d'une crèche, d'activités sportives... ;
- La proposition d'un accompagnement dans certaines démarches ou problématiques, comme le harcèlement, une inscription dans une école, un rendez-vous chez certains spécialistes (logopèdes, psychologues, centres de santé mentale) ... ;
- L'écoute et l'accompagnement des jeunes et des familles en ce qui concerne les problématiques éducatives ;
- Un premier accueil et une réorientation éventuelle pour des demandes qui ne relèvent pas de nos compétences (après une présentation du service).

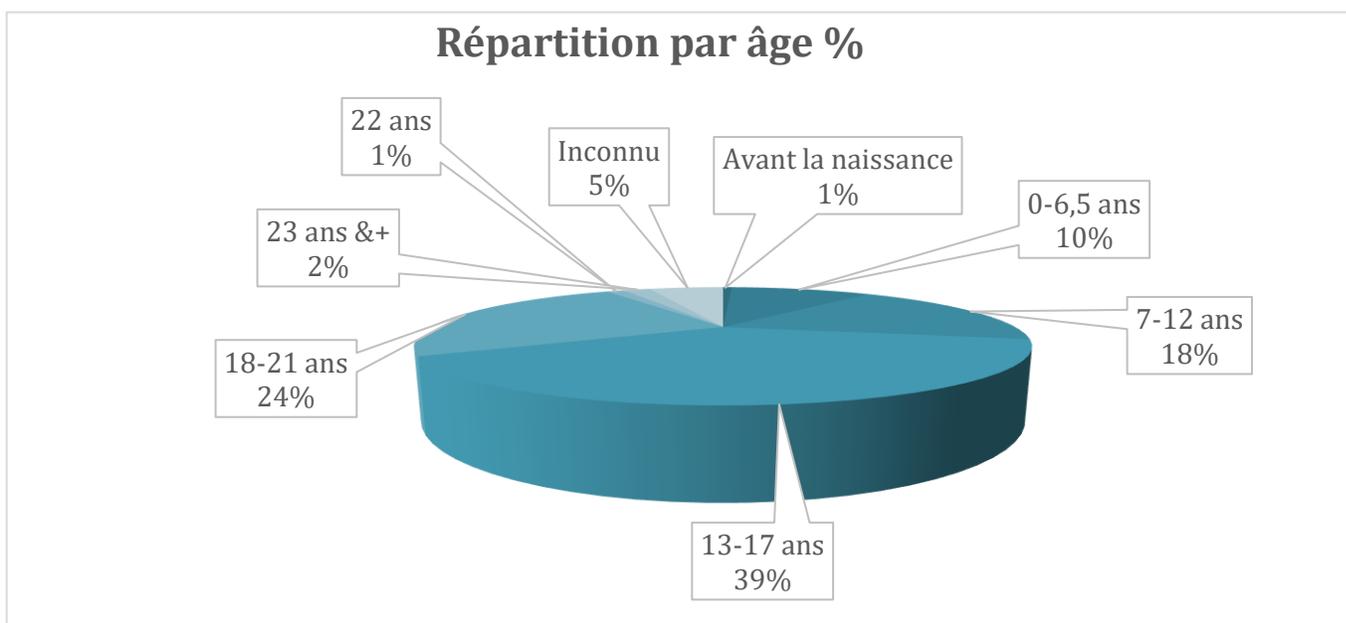
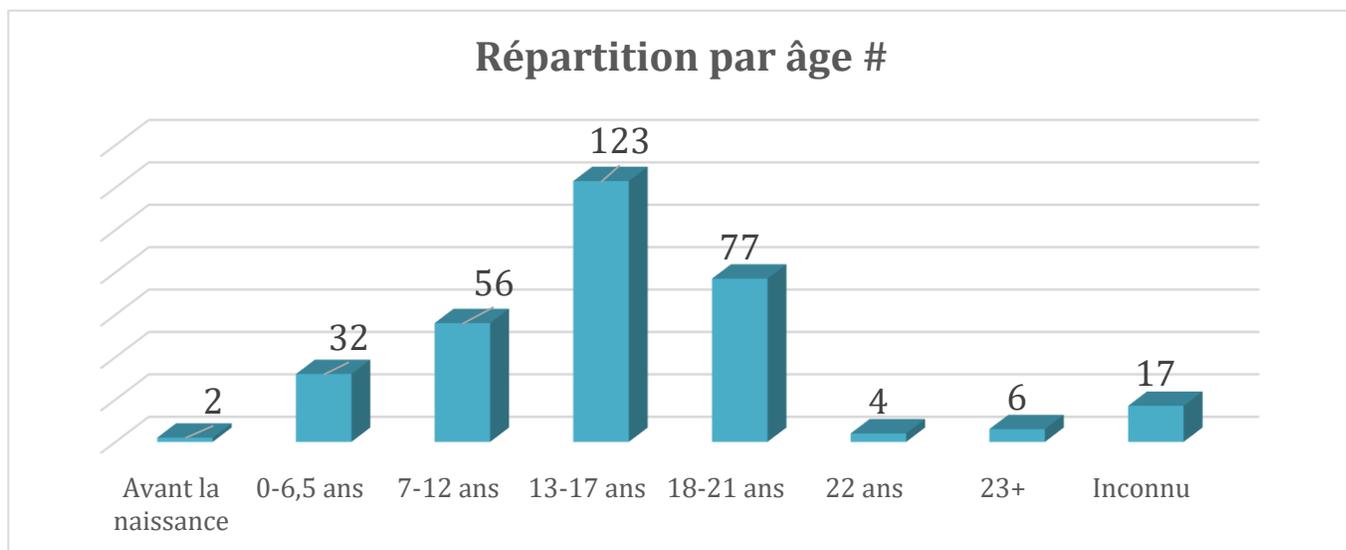
2.1. Recensement de l'activité de la permanence psychosociale en 2024

En 2024, 317 jeunes ont été accompagnés, que ce soit dans le cadre de dossiers suivis ou de demandes ponctuelles. Si certains jeunes ont été rencontrés une seule fois, la plupart reviennent plusieurs fois au cours de l'année ou au cours des années, pour diverses demandes.



Les mentions "inconnu" sont présentes car, parfois, nous ne disposons pas de l'information et, dans certains cas nous n'allons pas trop creuser ou investiguer afin de ne pas heurter le public ou bien cela n'est pas toujours nécessaire d'avoir l'information en fonction de la demande. (Exemple : appel téléphonique pour une demande d'informations)

Pour les jeunes accompagnés qui ont 22 ans et plus, ce sont des jeunes qui généralement ont commencé à être accompagnés bien avant mais, qui ont encore besoin d'un petit coup de pouce ou d'être orientés.



L'Arrêté du Gouvernement de la Communauté française relatif aux conditions particulières d'agrément et d'octroi des subventions pour les services d'actions en milieu ouvert du 5 décembre 2018 indique dans l'article 14 que « le service tient un registre des demandes. Si un accompagnement individuel du jeune est entrepris, un dossier relatif aux modalités et objectifs de cet accompagnement est ouvert ».

Pour ces 317 jeunes, certains sont repris dans le registre des demandes, pour d'autres qui nécessitent un accompagnement plus spécifique avec la mise en place d'objectifs, un dossier est ouvert.

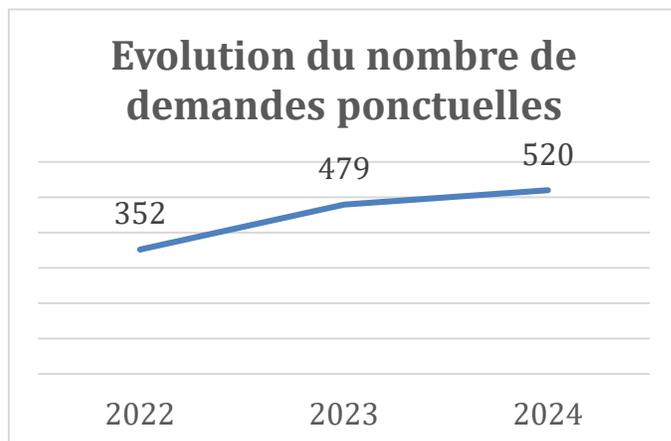
Pour notre registre, chacune des nouvelles demandes comporte les éléments suivants :

- La date de la demande
- Le canal d'accès (téléphone, permanence, réseaux sociaux, etc.)
- Le demandeur
- L'identité de l'enfant/jeune concerné
- La nature de la demande
- Le traitement de la demande
- La mention d'ouverture ou non d'un dossier

2.1. Les demandes ponctuelles

Nous avons reçu et traité 520 demandes en dehors de nos dossiers. Ces demandes sont multiples et touchent différentes thématiques, reprises ci-dessous.

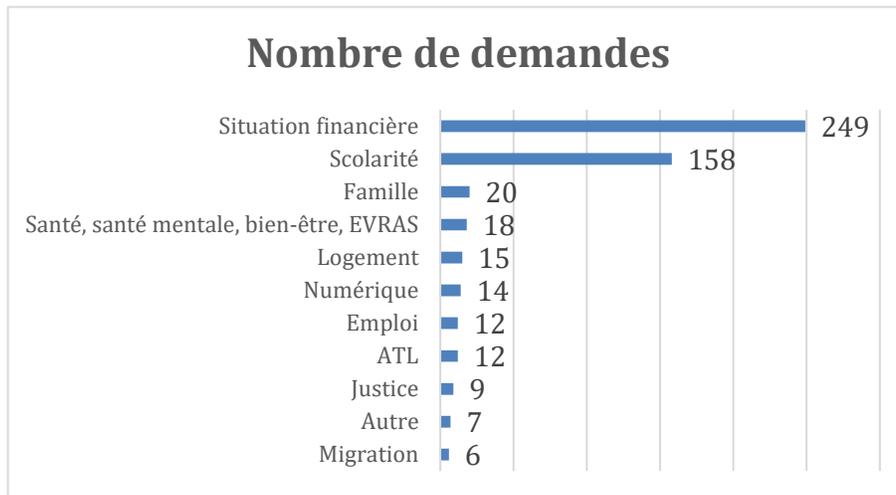
Les demandes ponctuelles sont réparties comme suit :



Les travailleurs sociaux reçoivent les demandes par différents canaux : par téléphone, lors de rencontres dans nos bureaux, par le biais du travail de rue, par email, etc. Le public nous connaît grâce à nos actions dans le quartier, au bouche-à-oreille, aux réseaux sociaux, aux articles de notre journal, ou suite à une réorientation depuis un autre service.

Nous observons une augmentation du nombre de demandes ponctuelles par rapport aux années précédentes (2022 : 352 demandes ; 2023 : 479 demandes).

Les demandes ponctuelles se répartissent comme suit :

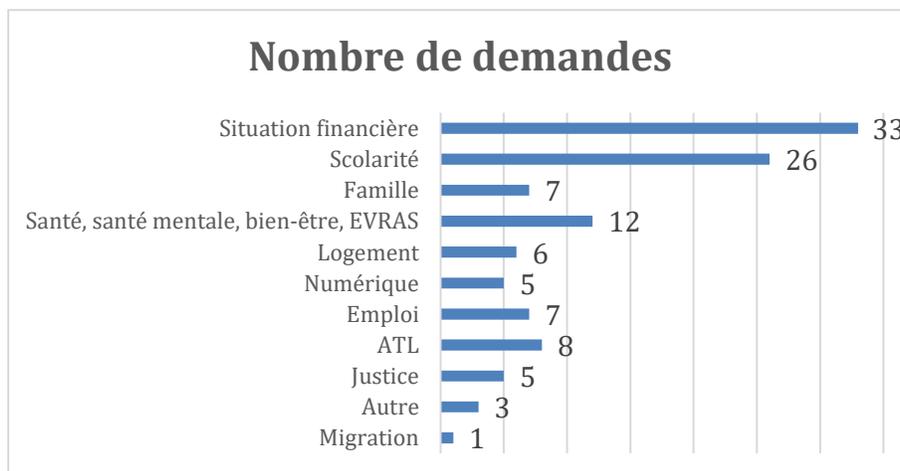


2.2. Les dossiers

Lorsqu'un suivi s'étale dans la durée et la régularité, un dossier au nom du jeune est alors ouvert. Nous définissons ainsi des objectifs à atteindre. Nous avons quelques dossiers "famille" qui concernent des enfants en bas âge que nous ne recevons pas spécialement lors des entretiens.

Pour l'année 2024, nous comptons 80 dossiers ayant été actifs. Nous avons ouvert 13 dossiers durant l'année et en avons clôturé 35. L'année s'est terminée avec 72 dossiers encore actifs. Nous clôturons un dossier lorsque celui-ci est resté inactif plus de 6 mois, s'il n'y a plus d'objectifs spécifiques à atteindre ou à partir des 22 ans du jeune concerné. Chaque semaine, une réunion est organisée afin de discuter des suivis en cours.

Certains dossiers sont traités pour différentes thématiques.



2.3. Les thématiques

Nous détaillons les différentes catégories comme ceci :

- **Scolarité :**

Recherche d'une nouvelle école, aide à la rédaction des recours de fin d'année, orientation scolaire, changement d'école en cours d'année, exclusion scolaire, décrochage scolaire, difficultés scolaires, angoisses/phobie scolaire, accompagnement pour des travaux scolaires, inscriptions en 1ère secondaire, recherche d'une place en classe DASPA, informations concernant les études supérieures : finançabilité, réorientation, aide à la recherche d'un stage dans le cadre des études ou d'une formation qualifiante, etc.

- **Situation financière :**

Aide alimentaire : Demande de chèques alimentaires au CPAS, recherche de services d'aide alimentaire / colis alimentaires, accompagnement, etc.

Aide matérielle : Nous touchons là, le plus souvent, les personnes se trouvant dans les situations les plus précaires. Les demandes peuvent concerner du matériel et des vêtements pour les enfants.

Ressources : Aide avec les démarches administratives, transmission d'informations et accompagnement dans l'obtention de diverses aides financières/sources de revenus comme les allocations familiales, le CPAS, le chômage, les allocations d'études, les chèques sport, la réduction du minerval scolaire, les avances du Secal, la mutuelle, etc.

- **ATL :**

Recherche d'activités extra-scolaires, de soutien scolaire, de crèches.

- **Justice :**

Accompagnement en situation de divorce (si en lien avec le bien-être des enfants /pension alimentaire, aide à la rédaction pour correspondance juge/avocat, explication de jugements, accompagnement au tribunal, délinquance, orientation vers le BAJ ou aide à la recherche d'un avocat, etc.

- **Emploi :**

Accompagnement lors de la rédaction d'un CV et d'une lettre de motivation, aide dans la recherche d'un job étudiant ou d'un travail, remise d'informations juridiques, etc.

- **Famille :**

Écoute, accompagnement et aide lors de problèmes relationnels entre parents et enfants, problèmes de comportement chez l'enfant, explication et accompagnement d'un placement (en centre ou IPPJ), information des parents sur leurs droits, accompagnement de parents d'enfants ayant un trouble ou un handicap, etc. Accompagnement dans des situations de violences intrafamiliales, mise en place de médiation entre des parents séparés, etc.

- **Migration :**

Informations et orientation concernant des situations de demande de régularisation, de regroupement familial, des familles en situation illégale, de séparation parentale, demande d'aide médicale urgente, etc.

- **Logement :**

Remise d'informations, aides dans les démarches et orientation concernant les logements sociaux, communaux, le Fonds du logement, les AIS, le sans-abrisme, l'expulsion définitive, les logements insalubres, recherche de kot, studio pour étudiants, etc.

- **Santé, santé mentale & bien-être :**

Écoute et orientation des jeunes en situation de mal-être ou victimes d'abus ; contacts et/ou démarches envers divers services en lien avec le handicap : allocations familiales, mutuelle, service Phare, SPF Sécurité Sociale ; recherche d'activités ou de centres pour enfants à besoins spécifiques et/ou porteurs de handicap ; recherche de prestataires de soins ou de thérapeutes.

- **Numérique :**

Nous accompagnons les jeunes dans leurs démarches en ligne : inscription en enseignement supérieur, introduction de demandes d'allocations d'études, obtention de documents via l'application Itsme. Par exemple, lorsque cela concerne une demande d'inscription scolaire en ligne, nous distinguons si c'est purement de l'aide numérique ou tout un accompagnement concernant la scolarité : choix d'options, d'école ou bien purement compléter le formulaire en ligne et joindre des pièces.

- **Autre :**

C'est une catégorie quand la demande ne se retrouve pas dans une autre thématique ou quand il s'agit d'une demande hors aide à la jeunesse.

En analysant les catégories des demandes, nous pouvons dégager plusieurs problématiques importantes, notamment :

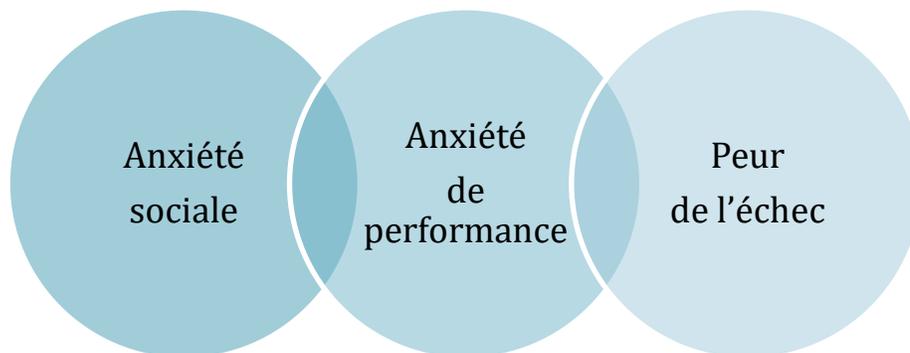
1) La scolarité

L'orientation scolaire

Comme chaque année, Inser'Action continue à aider et à accompagner les jeunes dans leur voie d'exploration en termes d'orientation scolaire. Notre objectif reste toujours le même que les années précédentes, c'est-à-dire, de remédier aux problématiques identifiées lors de la réalisation du diagnostic social en 2020. En 2024, nous avons comptabilisé une vingtaine de suivis relatifs à l'orientation scolaire dans l'enseignement secondaire et/ou le passage aux études supérieures.

Le décrochage scolaire

En 2024, nous avons poursuivi nos actions en lien avec le décrochage scolaire. Nous avons traité quelques demandes en lien avec cette problématique. Les jeunes rencontrés ont développé des symptômes tels que :



Voici un article paru dans notre journal où une jeune fille de 15 ans, nous racontait la période où elle avait complètement décroché de l'école, son cheminement, son projet, sa « lutte » pour faire accepter ses choix et sa situation actuelle.

« J'étais en 2ème S, je n'aimais pas mon école, je n'aimais pas les cours, les gens et les profs. Mes notes n'étaient pas bonnes et ça m'arrivait de sécher les cours. Au début, ma famille pensait que j'avais de mauvaises fréquentations, que c'est pour cela que ça n'allait pas à l'école et ils m'ont donc confisqué mon téléphone.

Ma situation scolaire ne s'est pas améliorée et a même empiré. Je leur ai dit que je ne me voyais pas rester en général car j'avais du mal avec l'étude et que je préférais la pratique. Les profs ont confirmé cela et j'allais quand même être orientée vers le technique ou le professionnel.

Un jour, une tante m'a parlé d'une école où elle avait fait ses études artistiques et cela m'a vraiment plu. Au début, ma famille n'était pas d'accord. Ils pensaient que je voulais quitter cette école pour suivre une copine qui allait quitter aussi, alors qu'elle, elle partait dans une autre école.

C'était clair pour moi, j'avais envie de me diriger vers des études de décoratrice, ensuite tu m'as parlé du projet « Lance-toi » ; grâce à ce projet, j'ai eu l'occasion de rencontrer une décoratrice d'intérieur et cela est venu confirmer mon choix. Il ne me restait plus qu'à convaincre ma famille et surtout ma mère. Mon père, lui il me disait de faire ce que je voulais.

Ce qui ne m'a pas aidé, c'est que lors d'une réunion de parents, un prof a totalement descendu mon projet en disant que c'était pourri, que ce n'était pas pour moi, que je ne trouverai pas de travail, etc. Ma mère qui aimait bien ce prof et qui pensait qu'il voulait mon bien, l'a écouté et n'était donc pas d'accord alors que les autres profs soutenaient mon projet.

Après tout cela, ma sœur et mon frère ont compris que mon envie était sincère et non pas influencée et ils ont validé mon projet. Donc, avec leur aide et celui de ma tante, on a fini par réussir à convaincre ma mère. Sa principale peur était que je ne trouve pas de travail, mais moi, ça ne me fait pas peur, déjà, je sais que je ne vais pas rester en Belgique et puis je sais que je pourrai rebondir si besoin, mais au moins ma scolarité se passe mieux et je fais quelque chose que j'aime, je n'aurai pas pu tenir autrement.

Avec ma tante, je suis partie aux journées portes ouvertes de l'école en question et après cela, voir une de leurs expositions et cela m'a plus, j'ai aimé et je me suis inscrite.

Maintenant, ma mère est contente, elle voit que les profs sont bienveillants et le niveau est quand même bon, dans les cours généraux, c'est quasi la même matière qu'on voit, elle est rassurée et même fière et mes points dans le bulletin sont bons. Aujourd'hui, je me sens mieux à l'école et je fais quelque chose qui me plaît et je suis soutenue par ma famille, donc tout se passe bien. »³

³ Témoignage : « Du décrochage vers le raccrochage scolaire », Action' réaction : Journal d'Inser'action, n°209, février 2024, p. 4-5.

La relation élève-école-parents

Parfois, cette relation triangulaire peut être entachée pour diverses raisons, et nous sommes sollicités pour tenter d'apaiser la situation ou entamer une médiation.

Le handicap et l'enseignement spécialisé

La permanence est de plus en plus touchée par des situations liées au handicap. Parmi les dossiers actifs, bien que les demandes ne soient pas uniquement liées à cela, nous avons plusieurs enfants scolarisés dans l'enseignement spécialisé, que ce soit dans le fondamental ou en secondaire.

À ce jour, nous accompagnons un enfant scolarisé dans l'enseignement spécialisé de type 4, un jeune ayant effectué la transition de l'enseignement spécialisé de type 3 vers l'enseignement ordinaire, un enfant qui devrait être scolarisé dans le type 2 (méthode TEACCH) ainsi qu'un dernier qui devrait être scolarisé dans le type 8.

Bien que cette orientation soit cruciale pour le développement et l'acquisition des compétences de chaque enfant, la réalité du terrain montre que ces derniers sont actuellement en attente d'une place et ce, depuis un certain temps, dû au manque de place.



Afin de mieux comprendre à quel type d'enseignement correspond chaque trouble, vous trouverez ci-dessous un tableau récapitulatif des différents types d'enseignement proposés dans le spécialisé :

Type d'enseignement spécialisé

		Maternelle	Primaire	Secondaire
Type 1	• un retard mental léger		X	X
Type 2	• un retard mental modéré ou sévère	X	X	X
Type 3	• des troubles du comportement	X	X	X
Type 4	• des déficiences physiques	X	X	X
Type 5	• des maladies ou en convalescence	X	X	X
Type 6	• des déficiences visuelles	X	X	X
Type 7	• des déficiences auditives	X	X	X
Type 8	• des troubles de l'apprentissage		X	X

Bien évidemment, cela ne s'arrête pas là. Les classes dans l'enseignement spécialisé fondamental sont également organisées en fonction des degrés de maturité des élèves. Vous trouverez ci-dessous les différentes catégories :

Degrés de maturité pour le cas spécifique du type 2

1	• Niveaux d'acquisition de l'autonomie Et de la socialisation
2	• Niveaux d'apprentissages préscolaires
3	• Éveil des premiers apprentissages scolaires (initiation)
4	• Approfondissements

Degrés de maturité pour les types 1, 3, 4, 5, 6, 7 et 8

1	• Niveaux d'apprentissages préscolaires
2	• Éveil des apprentissages scolaires
3	• Maîtrise et développement des acquis
4	• Utilisation fonctionnelle des acquis selon les orientations envisagées

Dans l'enseignement spécialisé secondaire, il existe quatre formes, chacune étant définie en fonction de projets pédagogiques spécifiques :

Formes possibles dans le secondaire spécialisé

1	<ul style="list-style-type: none">• Enseignement d'adaptation sociale• vise une formation sociale rendant possible l'insertion en milieu de vie protégé
2	<ul style="list-style-type: none">• Enseignement d'adaptation sociale et professionnelle• vise à donner une formation générale et professionnelle pour rendre possible l'insertion en milieu de vie et/ou travail protégé
3	<ul style="list-style-type: none">• Enseignement professionnel• vise à donner une formation générale sociale et professionnelle pour rendre possible l'insertion socioprofessionnelle
4	<ul style="list-style-type: none">• Enseignement général technique artistique ou professionnel• correspond à l'enseignement secondaire ordinaire avec un encadrement différent une méthodologie adaptée et des outils spécifiques

Source tableaux : <http://www.enseignement.be/index.php?page=25191&navi=404>

2) L'autisme

Au cours de l'année écoulée, nous avons constaté une augmentation du nombre d'enfants atteints d'un trouble du spectre autistique suivis au sein de notre service.

Ces enfants, souvent accompagnés de leurs mères, sont confrontés à des défis quotidiens qui nécessitent un soutien spécifique. Nous nous concentrons particulièrement sur l'accompagnement des mamans, souvent seules à élever un ou plusieurs enfants, dont un présentant des troubles du spectre autistique.

Ces mères vivent des situations de grande précarité psychologique, souffrant de dépressions, de stress intense, mais aussi de souffrances physiques liées à la charge quotidienne. Par ailleurs, bien que ces enfants soient censés intégrer des écoles spécialisées, nous rencontrons d'énormes difficultés pour les inscrire. Le manque de places disponibles et les longues listes d'attente dans les écoles spécialisées, qui n'acceptent plus de nouveaux élèves, compliquent leur accès à une scolarité adaptée. D'autre part, certains de ces enfants continuent d'être scolarisés dans des écoles ordinaires. L'accueil de ces enfants reste une difficulté pour les professeurs qui se retrouvent parfois démunis malgré les dispositions mises en place en termes d'aménagements raisonnables, la gestion de ces enfants et la poursuite de leur apprentissage représentent des défis majeurs.

Dans ces situations, nous constatons parfois que la relation parent-école devient tendue car l'école est dépassée et le parent ressent une certaine pression pour le changement d'école mais comme il y a une longue attente, le parent, l'enfant et l'école se retrouvent "coincés" dans une situation inconfortable. De plus, certains enfants ont besoin d'un type d'enseignement individualisé ou une méthode spécifique d'apprentissage pour enfants autistes telle que la méthode TEACCH ou ABA.

La méthode TEACCH est une approche d'éducation structurée proposée aux enfants et aux adultes atteint d'un trouble du spectre autistique. Elle offre la possibilité d'apprendre en bénéficiant d'un accompagnement individualisé. Elle a pour but de travailler l'autonomie de la personne par la structuration de l'espace et la compréhension de l'environnement en utilisant des supports visuels ainsi qu'en répétant les tâches jusqu'à l'acquisition de l'autonomie. Cette progression aidera l'enfant à progresser dans les apprentissages scolaires et son intégration sociale.

La méthode ABA est une approche (analyse comportementale appliquée) visant la modification d'un comportement par le renforcement. L'objectif est de renforcer un comportement adapté et réduire celui qui est inadapté.

Dans ces situations nous travaillons souvent en collaboration avec d'autres services : les CPMS, les CPAS, Bru-Stars, Famisol, le Relais des Couleurs (maison de répit).

Voici un extrait d'un témoignage d'une de ces mamans que nous avons publié dans notre journal (Pour préserver l'anonymat de la famille, Maria et Roberto sont des noms d'emprunt) :

« Bonjour, je m'appelle Maria et je suis la maman de Roberto. Avec mon fils, nous avons traversé des épreuves difficiles. Avant sa naissance, j'ai fait trois fausses couches et donné naissance à un enfant mort dans mon ventre. Lorsque je suis tombée enceinte une 5e fois, pour mon fils Roberto, les médecins m'ont recommandé de subir un cerclage abdominal pour minimiser le risque de perdre à nouveau mon enfant.*

** Cerclage abdominal : Un cerclage abdominal est une intervention médicale utilisée pour aider une femme à mener sa grossesse à terme si elle a un col de l'utérus trop fragile ou court. Elle consiste à placer une bande ou un fil solide autour du col de l'utérus depuis l'extérieur, par une petite incision dans l'abdomen afin de renforcer le col pour empêcher qu'il ne s'ouvre avant le terme de la grossesse.*

Après sa naissance, le père de Roberto, toxicomane, effrayait énormément le petit. Lorsqu'il était à la maison, je sortais pour nourrir Roberto au biberon dans un parc, et cela a duré jusqu'à ses 8 mois. Nous vivions ainsi. Puis, nous nous sommes séparés. Cependant, ce changement m'a laissée perdue et démunie.

Dans un premier temps, nous sommes restés dans un hôtel et puis nous avons été accueillis par le Samu social. Pendant cette période, notre rythme a été perturbé, notamment par rapport aux temps de repas, qui étaient très cadrés... Je n'étais même pas en capacité de comprendre que mon fils était autiste. Ce n'était qu'après son entrée à l'école que son institutrice a commencé à avoir des soupçons.

Malheureusement, l'école a refusé de continuer à l'accueillir, surtout qu'il n'était pas encore soumis à l'obligation scolaire. Cela nous a conduits à multiplier les consultations chez les médecins et les psychologues. Au bout d'un an, j'ai enfin reçu le diagnostic : mon fils est autiste.

Notre histoire est longue et marquée de souffrances. J'ai beaucoup appris grâce à mon fils et également sur l'autisme. Cependant, j'ai réalisé que je ne pourrai jamais changer la perception que les gens ont sur cette situation. Aujourd'hui, je mène un combat, seule dans un pays dont je ne maîtrise pas la langue. Je dois gérer les démarches administratives, les courses, et assumer à la fois le rôle d'une maman et d'un papa. Je n'ai personne pour me soutenir ici, mais mon fils me donne la force de continuer.

Quand on parle d'autisme, cela signifie parfois ne jamais entendre le mot « maman », se heurter aux portes fermées des écoles. Cela signifie qu'il ne m'embrasse pas, que je ne peux même pas aller à l'hôpital, même si je suis gravement malade, et que je dois parfois repousser mes propres traitements. Mais le plus douloureux, c'est de ne pas pouvoir fêter son anniversaire comme les autres enfants, de ne pas le voir souffler ses bougies ou applaudir.

L'autisme n'a pas de description, mais le combat de la maman est aussi indescriptible. L'autisme, c'est une forme de pureté, un autre monde, un cœur pur, mais aussi ma douleur. Mon fils est ma force vitale, celui qui réchauffe ma main quand elle est froide, il m'apprend à avancer librement. Si je peux vous donner un conseil en tant que mère, emmenez votre enfant autiste partout. Faites-le sortir, socialisez-le, peu importe le regard des autres. Éloigner de votre vie toutes personnes, qu'elles soient de votre famille ou de vos amis, qui n'acceptent pas votre enfant tel qu'il est. Le changement que vous souhaitez voir chez votre enfant commence par vous-même.

Je voudrais conclure ce témoignage par un message d'espoir ; nous avons accompli beaucoup de choses et nous en accomplissons d'autres. Notre chemin est long, rions ensemble ».⁴

⁴ « La pureté d'un cœur, la force d'une mère », Action' réaction : Journal d'Inser'action, n° 217, décembre 2024, p. 24-26.

3) Le phénomène du harcèlement

Cette année, nous avons eu deux situations de harcèlement, sous une forme différente. L'une était au sein de l'école, l'autre était du cyberharcèlement. Nous avons été sollicités par un membre de la famille du jeune subissant du harcèlement scolaire. Ne sachant pas quoi faire, ces personnes sont venues à la permanence en premier lieu. Il leur a été conseillé d'en parler avec la direction de l'école et le titulaire afin que cela puisse être réglé au sein de l'école dans un premier temps. Le jeune, victime de harcèlement, se voyait parfois violenté pendant les cours de gymnastique et se faisait régulièrement rabaisser. Une fois que l'attention de la direction a été sollicitée, des mesures ont été prises, ainsi la situation s'est rapidement calmée. La seconde situation concernait un jeune adolescent, victime de cyberharcèlement à caractère sexuel. La maman a contacté notre service ne sachant pas comment faire face à la situation de harcèlement dont son fils est victime. Un temps a été consacré à écouter et soutenir la maman et des informations pouvant être utiles ont été transmises. Une rencontre avec le jeune en question a été proposée afin qu'il puisse être entendu et écouté dans un lieu sûr et bienveillant. La maman a transmis l'information au jeune victime de cyberharcèlement, mais celui-ci n'a pas souhaité nous rencontrer.



4) Les relations intrafamiliales

Certaines familles rencontrées éprouvent certaines difficultés dans leurs relations, il y a parfois des conflits, des problèmes de communications, de la colère enfouie, des rancœurs, des secrets de familles, des non-dits. Souvent les logements ne sont pas adaptés et la cohabitation doit se faire dans des lieux où chacun n'a pas la possibilité d'avoir son espace privé pour souffler, ce qui peut aussi jouer sur la tension au sein des familles. Nous ne sommes pas dans un quartier facile et certains parents craignent pour leurs enfants et ont des inquiétudes concernant l'influence, les mauvaises fréquentations, la peur du jugement des voisins est aussi présente dans les discours.

Nous offrons à ces familles, tant aux jeunes, qu'aux parents, un lieu d'accueil et d'écoute où ils peuvent venir déposer leurs difficultés. Nous les accompagnons au mieux afin de tenter d'apaiser les tensions, ouvrir le dialogue, etc.

Une partie de notre travail consiste aussi à accompagner les parents. Dans certains cas, les situations rencontrées nous amènent à les soutenir lorsqu'ils se retrouvent dans une impasse. Certains éprouvent des difficultés dans l'exercice de leur rôle parental, notamment pour instaurer un cadre et faire respecter les limites. Par ailleurs, nous les aidons en les écoutant, en les conseillant et en leur proposant des outils éducatifs adaptés.

5) Le suivi de jeunes placés en IPPJ

Nous avons accompagné une famille dont l'enfant était placé en IPPJ ainsi qu'une jeune ayant récemment terminé son séjour.

En fonction des situations et des besoins exprimés, un soutien est proposé à la famille : nous offrons un espace d'écoute bienveillant, apportons des explications sur certaines notions juridiques si nécessaire, accompagnons l'orientation scolaire du jeune et réfléchissons conjointement au cadre d'accueil actuel et futur. Par ailleurs, un lien est maintenu avec le jeune, conformément à ses souhaits, afin qu'il se sente soutenu et accompagné dans cette période difficile. Un travail spécifique est aussi mené sur la relation parent-enfant, en portant une attention particulière à la perte de confiance et à la déception que les parents peuvent ressentir face aux actes commis par leur enfant.

Dans le cadre du placement en IPPJ, un travail individualisé, au sein du centre, est systématiquement proposé au jeune, visant à l'aider à comprendre et à remédier aux comportements qui ont conduit à son placement. Ce travail, lorsqu'il est mis en place, est mené de manière rigoureuse par l'équipe en collaboration avec les travailleurs psychosociaux de l'institution. Et puis, le juge décide si le jeune peut retourner à sa vie quotidienne en fin de séjour, ou choisit de prolonger le placement sur base du comportement du jeune et de sa réflexion relative au comportement inadéquat l'ayant mené en IPPJ.

Lorsque cela est possible, nous organisons également des rencontres en vue de préparer la sortie du jeune et sa réinsertion, en l'accompagnant notamment dans la recherche d'une école ou d'un job étudiant.

Enfin, nous avons été sollicités par une jeune fille à l'issue de son placement, afin de l'accompagner dans son orientation scolaire et de l'aider à trouver un établissement adapté à son projet.

6) Les ressources

Le revenu total net imposable médian des déclarations des habitants de la commune de Saint-Josse-Ten-Noode était de 18 781 euros en 2022 alors qu'il était en moyenne de 22 790 euros pour les autres communes de la région.

En 2022, 8,9 % des habitants bénéficiaient du revenu d'intégration sociale (moyenne bruxelloise : 6,2%). En 2023 36,5 % bénéficiaient de l'intervention majorée (moyenne bruxelloise : 27,0 %). Enfin, le taux de chômage des 15-64 ans était de 20,5 % en 2022 dans la commune de Saint-Josse, contre 15,4 % dans le reste de la région.

Tous ces chiffres indiquent la grande précarité dans laquelle se trouve une bonne partie de notre public. Notre travail de prévention consiste donc également à trouver des solutions pour accroître les ressources des ménages. En effet, le niveau de vie des ménages a un impact majeur sur la qualité de vie des enfants qui les composent. Dès que cela est possible, nous accompagnons nos bénéficiaires dans les démarches administratives liées à leurs ressources financières.

Les allocations d'études :

En 2024, des ateliers d'aide à l'introduction d'une demande ont été réorganisés tout comme en 2023 avec la collaboration des EPN de la commune grâce auxquels tous les outils numériques nécessaires ont été mis à disposition. Cependant, en raison du manque d'inscriptions, les séances ont été annulées.

Ainsi, nous sommes sollicités plus de 200 fois sur une année pour des demandes relatives aux allocations d'études, que ce soit l'introduction, le suivi d'une demande ou la rédaction d'une réclamation.

La question de l'accès aux droits / de la fracture numérique :

La question de l'accès aux droits peut être considérée comme une difficulté récurrente. Certaines personnes ne possèdent pas les informations nécessaires concernant l'exercice de leurs droits, notamment en ce qui concerne les allocations d'études ou autres. D'autres connaissent assez bien ces ressources, mais rencontrent des difficultés lors des démarches administratives, particulièrement lorsque celles-ci doivent être effectuées en ligne.

Dans le cadre de certaines démarches administratives, l'application Itsme constitue un outil précieux qui facilite grandement les procédures. Néanmoins, tous les bénéficiaires ne connaissent pas cet outil, n'en disposent pas ou ne maîtrisent pas son utilisation. C'est pourquoi, nous les accompagnons dans la configuration de l'application et leur proposons un apprentissage progressif de son usage.

De la même manière, Smartschool, désormais largement employé par les établissements scolaires pour renforcer la communication avec les parents, peut représenter un obstacle pour certains utilisateurs.

Nous apportons alors une aide individualisée afin de leur permettre de s'approprier cet outil et de mener à bien les démarches nécessaires.

Notre accompagnement est principalement destiné aux jeunes, avec pour objectif de les soutenir dans une démarche d'autonomisation. Nous les aidons notamment dans les domaines suivants :

- Inscription en enseignement supérieur (démarches en ligne, etc.).
- Création et mise en page de CV, ainsi que la rédaction de lettres de motivation et de mails.
- Remplissage de formulaires spécifiques ou de réclamations administratives.
- Obtention de documents officiels, tels que l'attestation Student@Work, la composition de ménage, et autres documents administratifs.

Notre objectif est de leur offrir un soutien personnalisé tout en les encourageant à développer leur autonomie dans les démarches administratives.

7) Le logement

Bien que nous ayons mis l'accent sur l'aide que nous pouvons directement apporter aux jeunes concernant la problématique du logement, nous avons encore traité pour l'année 2024, quelques demandes liées aux démarches d'inscription ou de renouvellement pour les logements sociaux ou communaux. Désormais, nous orientons les parents vers d'autres services. Nous poursuivons nos démarches d'accompagnement des jeunes dans leur demande liée aux logements.

Les jeunes qui sollicitent notre aide pour une mise en autonomie le font pour diverses raisons telles que les violences intrafamiliales, le manque d'espace dans le logement familial, ou encore de grosses difficultés dans les relations familiales.

Comme l'année dernière, l'accompagnement que nous proposons, se tend vers différentes démarches :

Un travail d'écoute et de soutien : Nous commençons par offrir au jeune un cadre bienveillant et un temps suffisant pour qu'il puisse exprimer les difficultés qu'il traverse

au quotidien, qu'elles concernent le logement, les relations sociales, l'insalubrité, son parcours personnel ou un manque d'espace. Cette première étape achevée, nous construisons ensemble des pistes de solutions adaptées, dans l'objectif d'améliorer sa situation et de favoriser son épanouissement.

Un travail sur l'accès aux ressources et aux droits : Il peut arriver que le jeune ne possède pas les ressources nécessaires. Ainsi, dans son parcours de mise en autonomie, nous aidons le jeune à acquérir les ressources nécessaires et à l'informer de ces droits.

Un travail de recherche et d'accompagnement : Ensuite, nous aidons le jeune à trouver un nouveau logement, que ce soit un kot, un studio ou un projet de kot autonome provisoire, etc.



3. Nos actions collectives (prévention éducative et sociale)

Toutes nos actions collectives, qu'elles soient de prévention sociale ou éducative, reposent sur le diagnostic social que nous avons réalisé.

Vous trouverez ci-dessous un tableau récapitulant les moyens mis en place pour répondre aux problématiques décelées.

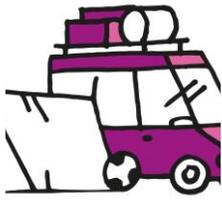
Problématiques, objectifs et moyens



Scolarité

Réduire les difficultés scolaires des enfants issus de milieux défavorisés, informer et élargir les possibilités, Travailler sur la mobilité, valoriser, réduire la vulnérabilité et la désaffiliation, mobiliser les parents.

- > École des devoirs
- > Permanence psychosociale
- > Animations dans les écoles
- > Relations avec les parents
- > Conseil de participation



Mixité

Favoriser l'ouverture à l'autre et à l'extérieur, valoriser le travail accompli, travailler sur la mobilité, créer des réseaux, réduire la désaffiliation, promouvoir l'autonomie du public.

- > Activités pédagogiques et ateliers
- > Rencontres avec d'autres publics
- > Journées familiales



Relations intrafamiliales et intergénérationnelles

Transmettre des repères et des limites,
Transmettre des valeurs, réduire la consommation
d'écrans, réduire la vulnérabilité et la désaffiliation,
soutenir la parentalité.

- > Activités pédagogiques et ateliers
- > Partenariats avec autres associations
- > Permanence psychosociale
- > Groupes de parole

3.1. L'école de devoirs



Chaque lundi, mardi, jeudi et vendredi de 15 h 30 à 18 h 00, en dehors des vacances scolaires, nous accueillons près de 54 enfants du quartier ou des environs à qui nous fournissons une aide méthodologique pour les devoirs, une aide à la compréhension des leçons et une révision des cours. Notre liste d'attente est saturée. La demande est de

plus en plus forte chaque année, surtout pour les secondaires, mais malheureusement, nous ne pouvons (faute d'espace) accueillir tout le monde. Les élèves sont répartis en trois groupes, 2 groupes de 45 minutes pour les primaires et un groupe d'une heure pour les secondaires.

Ce groupe 3 se divise en deux, le groupe A et le groupe B. Le groupe A vient le lundi et le jeudi, tandis que le groupe B vient le mardi et le vendredi. Le but est de désengorger le groupe du secondaire, constitué de 30 jeunes. En procédant de la sorte, nous espérons mieux cibler les difficultés rencontrées par chaque jeune et ainsi les accompagner au mieux.

Pour le soutien scolaire, une copie des bulletins est demandée ainsi que les attestations d'orientation afin d'avoir une meilleure idée de la situation et des acquis de l'enfant. Nous prenons en considération les éventuelles difficultés d'apprentissage et avec accord, nous entrons en contact avec les différents logopèdes et autres professionnels de la santé ou de l'éducation qui ont en charge ces enfants afin de dessiner clairement le cheminement des dernières années du jeune.

Les entretiens individuels permettent d'instaurer un climat de confiance et un partenariat durable et solide entre les parents, le jeune et notre association, afin qu'ils se sentent libres de venir nous trouver si un jour des problèmes plus délicats venaient à apparaître. Nous insistons sur le fait que le suivi est assez complet et ne se réduit pas aux points d'un bulletin. Ils peuvent se tourner vers notre service pour toute demande de renseignements ou toute aide administrative relative à la jeunesse ou à l'exercice de leur rôle parental. Nous rappelons que nous sommes là pour les aiguiller, les orienter. Nous avons cette oreille attentive vers laquelle ils peuvent se tourner à tout moment en cas de problème. Nous aidons les jeunes à mieux s'orienter et accompagnons les parents. Nous ne prenons jamais parti pour un type d'enseignement ou un autre, un établissement ou une quelconque option. Nous tentons de conseiller du mieux possible, en veillant à ne pas nous subordonner aux conseils de classe ou aux professeurs. Sont ici pris en compte les besoins et les possibilités de chaque individu, tant des parents que des enfants.



"Dès que j'ai besoin de quelque chose, je peux toujours m'informer avec Inseraction C'est une chance pour nous de les avoir auprès de nos enfants"

• Témoignage de parents Y.B.

Enfin, nous mettons l'accent sur le fait que nous ne nous portons pas garants de la réussite scolaire des jeunes ; néanmoins, nous mettons tout en œuvre pour leur donner les outils nécessaires à leur autonomisation et leur réussite.

Les parents s'engagent, au moyen de la charte, à se positionner en tant que partenaires de notre service afin de travailler ensemble, le jeune étant placé au centre de notre attention conjointe. Nous avons un règlement auquel ils adhèrent. Si un parent le souhaite, il peut demander à se faire accompagner lors d'une réunion de parents dans les écoles ou d'une visite chez un intervenant externe, que ce soit pour apporter une aide à la compréhension du discours du professionnel, être un soutien quelconque ou simplement être informé afin de mieux suivre globalement l'évolution de l'enfant. La mise en place d'un tel processus vise à renforcer les chances de réussite des jeunes et à atténuer les inégalités sociales.

Nous remarquons toutefois que certains parents sont assez difficiles à joindre ou sont peu réactifs à nos sollicitations. Nous devons régulièrement leur rappeler les engagements auxquels ils ont adhéré lors de l'inscription de leur(s) enfant(s). C'est pourquoi, lors de cette rentrée 2024-2025, l'accent a été mis sur la stabilité et la présence du jeune comme l'année dernière. En effet, il est primordial de partir sur de bonnes résolutions pour espérer avoir plus de chances de réussir. Pour ce faire, les parents ont été avertis que l'absence non justifiée ne sera plus prise à la légère. Par ailleurs, si un jeune venait à obtenir trois absences non justifiées, l'institution contactera les parents en vue de mettre en place un entretien au sein de nos locaux. L'objectif est simple, redonner à l'EDD une certaine autorité, un certain cadre, mais c'est également une manière de responsabiliser les familles. Parce qu'une place non utilisée est une place en moins pour un jeune ayant besoin d'une aide scolaire.

Notre école de devoirs reste très abordable en termes de cotisation. Sachant que la grande majorité de nos familles vivent avec des ressources minimales (revenu d'intégration sociale, chômage, ou des emplois précaires), le souhait a été de maintenir une politique claire : « éviter de mettre à mal les familles qui sont dans le besoin ».

À titre d'exemple, la cotisation pour une année complète est de 40€. Sur le territoire tennodois, nous sommes une des écoles de devoirs qui demande la plus faible cotisation. En moyenne, dans les autres institutions, une cotisation EDD se situe autour des 80€ par année scolaire.

Si proposer une faible cotisation comprend des points positifs, force est de constater que cela pose parfois problème. L'un des désavantages est le manque d'implication des familles, car la cotisation ne constitue pas un obstacle pour celles-ci et ne les oblige pas à faire certains efforts (prévenir lors des absences, des retards), ce qui constitue un motif d'exclusion.

Pour éviter cela, nous avons maintenu en place le système de caution. Ce système sanctionne les familles qui ne respectent pas leurs engagements. Si après la mise en place de cette caution, un changement s'opère, la caution est rendue en fin d'année.

Par contre, si aucun changement ne s'opère, alors la caution est perdue et suivie d'une désinscription.

Cette activité est renforcée par une équipe de volontaires : des jeunes professeurs, des professeurs retraités, des jeunes actifs dans le domaine du bénévolat, des anciens jeunes issus de notre école de devoir, etc.

Bénévole D.L. : « Après avoir terminé mes stages, j'ai continué à maintenir un lien avec Inser'Action en tant que bénévole, car aider ces jeunes me semble essentiel. Je n'ai pas toujours eu cette chance moi-même, alors je tiens à l'offrir aux autres. »

En 2024, l'intégration des jeux de société et des débats au sein du groupe des adolescents a été une véritable réussite. Les jeux de réflexion, tels que les échecs, les dames ou encore le Loup-Garou, ont su captiver leur attention, tout en développant leur esprit stratégique, leur capacité à travailler en équipe, et leur sens de la déduction. Mais au-delà de l'aspect ludique, les débats que nous avons organisés se sont révélés particulièrement enrichissants, surtout dans ce contexte d'année électorale. Ces échanges ont permis aux jeunes de s'ouvrir sur le monde, de partager leurs opinions et d'écouter les témoignages de leurs pairs, favorisant ainsi un éveil critique sur des sujets de société actuels.

Nous souhaitons aller encore plus loin dans cette dynamique en intégrant des documentaires suivis de sessions de discussions, afin de sensibiliser les adolescents à des thématiques variées, telles que l'écologie, l'inclusion ou la citoyenneté. Ces moments d'échange sont en parfaite adéquation avec les quatre missions de l'école des devoirs : soutenir la scolarité, offrir un espace d'épanouissement, ouvrir les jeunes à la culture et renforcer le lien avec les familles. En combinant jeux de société et débats, nous visons à développer chez les adolescents des compétences sociales, intellectuelles et civiques, tout en leur offrant un cadre d'apprentissage ludique et stimulant.



« Avant, quand je n'avais pas de devoirs, je n'avais pas vraiment envie de venir à l'école de devoirs. Maintenant, avec la mise en place des jeux de société, cela nous permet de découvrir de nouveaux jeux et nous motive à venir encore plus souvent.»

•Témoignage d'un jeunes Y.D.

3.1.1. Les remédiations



Tous les mercredis après-midi, de 14h à 17h en période scolaire et ponctuellement sur demande lors des vacances, nous organisons des ateliers de remédiation à destination des petits comme des grands.

Ces ateliers se donnent sous forme de groupes de 10 jeunes, avec un ou plusieurs bénévoles (généralement des professeurs en devenir ou des professeurs déjà établis) sur les différentes matières qui posent problème aux jeunes.

Pour l'année 2024, nous avons continué notre fonctionnement habituel les mercredis et donnons toujours la priorité à ceux qui en ont le plus besoin et/ou qui en font la demande express. Sont également prioritaires les élèves s'investissant le plus dans leur parcours et ceux inscrits à nos activités ainsi qu'à notre soutien scolaire quotidien.

Toutefois, nous prenons contact avec les parents des autres enfants régulièrement afin de leur rappeler l'importance de suivre leurs enfants au jour le jour et de stimuler les grands à être proactifs.

De manière plus pratique, de petits groupes de 10 élèves se succèdent en mathématiques, néerlandais et sciences. Nous bénéficions, pour ce faire, de l'aide de professeurs et d'étudiants volontaires spécialisés.

Les matières comme le français, l'anglais, la géographie ou l'histoire se donnent en cours particuliers de manière ponctuelle tout comme les séances de méthodologie, les préparations au CESS, CE1D, CEB...

Pour les élèves du primaire, nous suivons le parcours des enfants avec les plus grandes difficultés grâce aux évaluations hebdomadaires des volontaires dans leur carnet de bord, aux bulletins, mais aussi aux demandes des logopèdes et autres intervenants externes avec qui nous mettons en place des carnets de liaison lorsqu'ils sont preneurs du partenariat proposé.

Pour rappel, nous n'avons pas vocation à remplacer un suivi logopédique ou autre, mais tentons de soutenir et d'appuyer l'intervention de ces derniers. Les professionnels de la santé sont souvent preneurs de cette continuité de leur travail, car cela permet de renforcer les actes posés par tous les intervenants externes et de coordonner nos actions respectives.



« Parfois, nous avons la chance de bénéficier d'un professeur pour 3 à 4 élèves lors des séances de remédiation. Cela nous permet de travailler directement sur les difficultés rencontrées dans certains cours. »

•Témoignage d'un jeune S.M.

3.1.2. Ateliers “extra” et “Active ta Biblio”

L’une des problématiques liées à nos listes d’attente est l’impossibilité d’inscrire tous les enfants tant aux activités éducatives qu’au soutien scolaire quotidien.



Depuis quelques années déjà, nous faisons tout notre possible pour répondre aux quatre missions chères aux EDD avec tous les enfants participants aux activités. Afin de répondre à la demande pressante d’activités socio-éducatives et d’animations de qualité, nous avons lancé plusieurs ateliers ponctuels sur diverses thématiques et sujets destinés aux enfants suivis au soutien scolaire.

Pour les primaires, nous organisons chaque mois des visites et des animations à la Bibliothèque de Saint-Josse dans le but de travailler la lecture, l’écriture, le développement de l’imaginaire des enfants en besoin. (« Active Ta Biblio »)

Nous avons également mis en place une académie de printemps et d’automne en 2024. Ce fut un franc succès avec des étudiants de primaires et de secondaires qui ont pu participer à différents cours, que ce soit en mathématiques, en néerlandais ou en sciences. Cette académie de printemps donne la possibilité aux jeunes de combler leurs lacunes ou d’approfondir leurs connaissances dans certaines matières. Elle se déroule du lundi au vendredi, lors de la deuxième semaine des vacances de Carnaval et de la Toussaint, de 10h à 13h, soit 3 heures par jour.

3.1.3. Les volontaires

Cette année, nous avons la chance de pouvoir compter sur un très bon noyau de bénévoles à l’école de devoirs. Le bouche-à-oreille entre bénévoles a remarquablement bien fonctionné, ce qui a encouragé leurs camarades à rejoindre l’équipe. En plus de ces jeunes volontaires dynamiques, nous bénéficions également du soutien précieux de deux seniors qui s’impliquent à titre purement bénévole. Ces deux personnes d’expérience entretiennent une relation très particulière avec les jeunes, créant un lien intergénérationnel enrichissant et stimulant

Nous prenons toujours le temps de discuter avec nos bénévoles à la fin des ateliers afin d'avoir un retour sur leurs observations et ressentis. Ces échanges nous permettent également de discuter des projets que nous souhaitons mettre en place. L'expérience des nouveaux bénévoles, combinée à celle des plus anciens (notamment les professeurs ou anciens instituteurs), nous aide à ajuster nos actions et à améliorer continuellement notre approche.

Jusqu'à présent, nous utilisons un carnet individualisé pour le suivi des jeunes. Cependant, nous avons décidé de passer à une feuille d'évaluation centralisée, remplie par l'éducateur en charge sur base des échanges qu'il a eus avec le jeune ou avec les bénévoles présents lors de la séance. Cette nouvelle méthode d'évaluation, flexible et adaptative, nous permet d'optimiser le processus en apportant les modifications et ajustements nécessaires. L'évaluation se fait de manière hebdomadaire, chaque vendredi, pour récapituler la semaine écoulée à l'école de devoirs.

Nous organisons également des réunions régulières dans nos locaux avec l'ensemble des bénévoles du soutien scolaire afin de faire le point sur les jeunes de notre école de devoirs. Ces réunions permettent de renforcer la cohésion au sein de l'équipe et de coordonner nos efforts. À l'avenir, nous prévoyons de généraliser ces réunions à l'ensemble des bénévoles impliqués dans nos différentes actions (EDD, piscine, ateliers, etc.

3.2. Les activités socio-éducatives



3.2.1. Les activités durant l'année

Les activités socio-éducatives sont proposées aux jeunes de 4 à 18 ans. Les jeunes sont répartis en plusieurs groupes, parmi lesquels :

- Juniors (4-7 ans) : tous les mercredis de 13 h 30 à 18 h 00
- Castors mercredi (7-10 ans) : tous les mercredis de 13 h 30 à 18 h 00
- Castors samedi (10-13 ans) : tous les samedis de 13 h 30 à 18 h 00
- Grands (13-18 ans) : tous les samedis de 13 h 30 à 18 h 00

Les activités que nous proposons sont variées et diversifiées. Elles peuvent changer d'une année à l'autre, mais les objectifs visés par l'ASBL demeurent les mêmes :

- L'épanouissement personnel des enfants, ainsi que leur épanouissement dans le groupe, et cela, tant au niveau culturel, artistique, sportif, qu'éducatif.
- La promotion de leur autonomie ; nous n'hésitons pas à les impliquer dans nos activités en leur conférant des tâches bien précises. Nous tentons de responsabiliser les enfants tout en respectant leur rythme et leurs besoins.
- L'ouverture vers le monde extérieur ; nous mettons en place un certain nombre d'activités diversifiées pour développer leur esprit critique et leur esprit d'initiative.

Depuis l'année dernière, nous avons instauré un nouveau fonctionnement pour la période hivernale, de décembre à fin février. Ce nouveau système consiste à adapter les horaires des mercredis. En effet, nous avons décidé de modifier l'horaire pour terminer les activités avec les plus petits (4-6 ans et 7-10 ans) à 17h. Nous avons constaté qu'il fait déjà très sombre à 17h en hiver, ce qui nous a amenés à prendre cette décision.

Cette initiative a été bien accueillie par les parents, qui nous ont soutenus dans cette démarche. Cela nous permet, une fois de plus, de renforcer les liens de confiance et de favoriser un travail en collaboration avec eux.

Collaboration Inter'AMO/Intergénérationnelle :



Cette année, nous travaillons en partenariat avec d'autres associations, ce qui nous permet d'organiser des rencontres entre les enfants et d'autres générations. Nous encourageons le partage, la cohésion et le vivre-ensemble.

En effet, un mercredi sur deux mois, nous avons le groupe des juniors qui collabore avec la maison de repos « Les Terrasses des Hauts-Prés ». Cette rencontre offre aux plus jeunes l'opportunité de travailler avec les seniors, notamment à travers des ateliers culinaires. Ces activités permettent de développer leur créativité, leur autonomie et leur sens du partage tout en renforçant les liens intergénérationnels. Les échanges avec les seniors apportent également une richesse humaine et une ouverture d'esprit aux enfants.

À partir de février, le groupe des adolescents a également commencé à collaborer avec les seniors. Leur travail se concentre sur des ateliers de jeux de société, qui favorisent la stratégie, la réflexion et la convivialité. Ces moments partagés permettent aux adolescents de développer leur patience, leur écoute et leur esprit d'équipe tout en créant des relations enrichissantes avec les résidents de la maison de repos.

Ces collaborations intergénérationnelles sont très bénéfiques, tant pour les enfants que pour les seniors. Elles favorisent un échange mutuel de savoirs, d'expériences et d'émotions, tout en renforçant le sentiment d'appartenance à une communauté solidaire et inclusive.



Cette année, dans le cadre d'une collaboration entre les AMO Inser'action, Amos et Atmosphères, un projet ambitieux a été lancé afin de renforcer les liens entre nos associations et de proposer des activités communes à destination des jeunes. Ce projet, qui inclut notamment l'organisation de tournois sportifs et d'autres

3.2.2. Les activités durant les vacances scolaires



Nous avons organisé en 2024, 35 jours d'activités pendant les vacances scolaires.

Carnaval 2024

Durée : 10 jours d'activités (2 semaines)

Public : Enfants âgés de 4 à 18 ans

Nombre de participants : 40 jeunes durant la 1ère semaine et 44 jeunes durant la 2ème semaine, ce qui nous fait un total de 84 participations.

Nous avons également organisé, en lien avec les remédiations (primaire et secondaire), « L'Académie de carnaval ».

Durée : 5 jours d'activités

Nombre de participants : 10 jeunes du primaire et 12 adolescents du secondaire

Pâques 2024

Nous avons organisé un camp pour les ados.

Durée : 5 jours d'activités (en nuitée)

Public : Enfants âgés de 12 à 18 ans

Nombre de participants : 28 jeunes

Été 2024

Durée : 10 jours d'activités (dont 1 semaine de camp en nuitée)

Public : Enfants de 4 à 18 ans

Nombre de participants : 59 jeunes

Toussaint 2024

Durée : 5 jours d'activités

Public : Enfants de 4 à 18 ans

Nombre de participants : 64 jeunes

Nous avons également organisé, en lien avec les remédiations (primaire et secondaire), « L'Académie d'automne ».

Durée : 2 jours d'activités

Nombre de participants : 10 jeunes du primaire et 12 adolescents du secondaire

Noël 2024

Durée : 4 jours d'activités



Public : Jeunes de 4 à 13 ans.

Nombre de participants : 51 jeunes

Nous avons cumulé environ 762 heures sur ces 35 jours d'activités tous groupes confondus.

Durant ces activités, nous avons travaillé sur le vivre-ensemble, l'entraide, la solidarité, l'inclusion, la citoyenneté et avons responsabilisé les jeunes au maximum.

3.3. Les ateliers pédagogiques

Chaque semaine, nous proposons 2 ateliers différents destinés à des jeunes âgés de 9 à 18 ans et dont les objectifs visés sont similaires à nos activités pédagogiques, à savoir :

- Le développement de valeurs citoyennes
- L'émergence de la solidarité
- L'ouverture vers l'extérieur et le monde
- Développer l'esprit critique et la confiance en soi
- La mixité, la tolérance, l'inclusion
- La valorisation des jeunes

3.3.1. L'atelier théâtre



Réalisés sur plusieurs semaines ou parfois plusieurs mois, les projets ponctuels autour du théâtre continuent cette année à offrir aux jeunes une opportunité d'acquérir de nouvelles compétences. Que ce soit par une initiation aux différentes formes d'art, la réalisation d'une vidéo ou la mise en scène d'une pièce de théâtre, ces projets permettent aux participants de s'exprimer sur leur expérience personnelle, leur histoire, leurs croyances ou leurs émotions.

Cette année, un accent particulier a été mis sur la valorisation de la parole des jeunes, avec des initiatives visant à amplifier leur voix devant un public diversifié. Que ce soit

lors de représentations théâtrales, par des publications dans un journal ou via des partages sur notre site internet, nous avons multiplié les canaux pour diffuser leurs messages et leurs créations.

En outre, ces projets favorisent toujours la mixité culturelle en réunissant des jeunes de différents horizons. Cette diversité enrichit les interactions et renforce le respect mutuel, faisant de chaque projet une expérience humaine et artistique unique.

Résumé de notre projet

Dans le cadre de la continuité de notre projet, nous avons organisé des ateliers de théâtre tous les vendredis de 16h30 à 18h30, de janvier à décembre 2024. Ces ateliers, animés par un metteur en scène professionnel et encadrés par un éducateur, ont permis aux jeunes de s'exprimer et de réfléchir sur le thème du « racisme ordinaire ».

Nombre de séances : 25 séances réparties sur l'année, incluant la représentation finale du 20 décembre 2024.

Participants : 8 jeunes, âgés de 13 à 17 ans, issus majoritairement du quartier de Saint-Josse et des activités d'Inser'action.

Cette année, une nouvelle participante a rejoint le groupe. Cette jeune fille, d'origine polonaise, a apporté une dimension unique au projet en enrichissant la mixité culturelle et en étant la seule fille du groupe. Son expérience théâtrale préalable a été une ressource précieuse pour le groupe.

Production : Une pièce de théâtre intitulée Une entreprise bien de chez nous, présentée à un public de 30 jeunes d'Inser'action.



Nouvelle approche : Intégration de débats interactifs entre chaque scène pour encourager l'échange et la réflexion collective.

Le point culminant de l'année a été la représentation finale du 20 décembre 2024. Lors de cet événement, les jeunes ont présenté quatre scènes de la pièce, entrecoupées de débats interactifs avec le public. Ces échanges ont permis de déconstruire certains stéréotypes et d'éveiller les consciences sur le racisme ordinaire. La soirée a été très enrichissante, offrant un espace de dialogue constructif dans une ambiance intime et locale.

Les moments forts de notre projet :

Les grandes étapes de notre initiative contre le racisme

Avec quasiment le même groupe que l'année précédente, nous avons entamé la suite du projet en expliquant minutieusement les objectifs et les exigences aux jeunes. Nous avons choisi de continuer sur la même thématique et de présenter la pièce de théâtre aux jeunes habitants de Saint-Josse, en particulier ceux qui fréquentent Inser'action. Initialement, nous avons envisagé de présenter la pièce dans des écoles ou des homes, mais les jeunes ont exprimé une appréhension à l'idée de jouer devant des publics extérieurs. Nous avons donc privilégié un public local, directement concerné par la thématique.

Cette année, la présentation a été enrichie par des débats interactifs entre chaque scène, permettant au public de participer activement. Les 25 séances ont offert aux jeunes une liberté créative pour explorer les mots, leur signification et leur imagination, renforçant à la fois leur cohésion de groupe et leur compréhension mutuelle.

Mise en place des ateliers

Après une année de répétitions en 2024, nous poursuivons sur cette lancée en 2024 dans la même salle. Les ateliers se sont déroulés tous les vendredis de 16h30 à 18h30, un horaire adapté aux jeunes, car il leur permet de venir après les cours tout en terminant à une heure raisonnable.

Ces ateliers, encadrés par un éducateur et animés par un metteur en scène professionnel, ont permis aux jeunes de s'exprimer pleinement à travers divers exercices, tels que : « l'humeur du jour », « le clap », « le parcours du combattant », « totem ou leader », « la mémoire géographique », et « qui est-ce », ainsi que de nombreuses improvisations. Ces activités ont renforcé leur confiance en eux et leur esprit d'équipe.

Présentation de la pièce de théâtre

Le 20 décembre 2024, nous avons organisé une représentation dans laquelle les jeunes ont présenté quatre scènes de la pièce Une entreprise bien de chez nous. Ces scènes ont été entrecoupées de débats interactifs avec le public, composé essentiellement de jeunes d'Inser'action et de Saint-Josse.

Ces débats ont permis d'échanger de manière constructive sur la problématique du racisme ordinaire dans une ambiance intime et locale. Les échanges ont été riches,

permettant au public et aux jeunes acteurs de partager des expériences personnelles, de déconstruire certains stéréotypes et de réfléchir collectivement à des pistes d'action.

Cette soirée a été particulièrement enrichissante, offrant un espace de dialogue sincère et de sensibilisation. Le projet a ainsi contribué à promouvoir "le vivre-ensemble" en incitant à une prise de conscience collective sur les différentes formes de discrimination.

Enfin, la pièce de théâtre a été intitulée « Une entreprise bien de chez nous ». Elle met en scène une série de stéréotypes et de comportements discriminants. Voici le synopsis de la pièce de théâtre :



« Au sein des Entreprises Vandenbrand, tout semble parfaitement fonctionner et les employés s'entendent bien, malgré leurs origines et cultures différentes. Mais le jour où Abdelatif Boulayoun vient pour un entretien d'embauche, on réalise que certains préjugés ont la peau dure... »



« Ce fut un véritable succès pour nous, et nous avons eu l'opportunité de montrer nos talents aux jeunes de notre groupe. Je pense qu'il est important de se concentrer davantage sur ce type de thématique, car elle concerne tout le monde. »

•Témoignage d'un jeune Y.B.

3.3.2. L'atelier jeux de société



L'atelier de jeux de société se tient désormais chaque jeudi de 17h00 à 19h00. Au fil de l'année, nous avons observé un véritable engouement pour cette activité, avec une participation croissante de la part des jeunes. À l'origine, l'atelier était structuré en deux groupes distincts : les enfants de 7 à 12 ans d'une part, et les adolescents, qui se retrouvaient ponctuellement le vendredi, d'autre part.

À compter de 2025, nous avons choisi d'unifier ces groupes en une seule séance hebdomadaire, ouverte à la fois aux jeunes (de 7 à 12 ans et les ados) et aux seniors dans le cadre de notre partenariat avec la maison de la famille, chaque jeudi sur le même créneau horaire. Cette nouvelle organisation

répond à la demande croissante tout en favorisant une dynamique intergénérationnelle particulièrement enrichissante.

L'atelier se déroulera désormais dans un nouveau local, à la Maison de la Famille, située rue de la Poste, suite à la perte d'accès au local de l'ASBL "Notre Quartier". Ce changement de lieu marque un tournant pour l'atelier, mais nous sommes convaincus que cette collaboration avec la Maison de la Famille apportera de nouvelles dynamiques et enrichira nos activités.

Grâce à cette collaboration, des seniors de la Maison de la Famille participeront chaque semaine à l'encadrement de l'atelier de jeux de société avec les adolescents. Cette interaction entre les jeunes et les seniors favorisera les échanges intergénérationnels, permettant de tisser des liens solides et de partager des expériences. Ce travail intergénérationnel est une belle occasion de renforcer la cohésion sociale et de lutter contre l'isolement des seniors tout en offrant aux jeunes un modèle de respect et de solidarité.

Nous avons également eu la chance d'obtenir un subside de la réserve communale, ce qui nous a permis d'acheter un grand stock de jeux de société. Cette acquisition a été un véritable atout, car elle a enrichi notre offre et a contribué à la diversité des jeux proposés. Les jeux de société ont véritablement cartonné cette année, attirant des

jeunes de tous âges, qui ont montré un grand enthousiasme et un réel investissement dans cette activité.

Le principe de l'atelier reste le même : jouer à des jeux de société implique que les jeunes soient présents physiquement et se concentrent pendant le temps consacré à cette activité. À travers cet atelier, nous visons plusieurs objectifs :

- Rapprocher les jeunes les uns des autres (la base du jeu étant la coopération),
- Renforcer leurs relations,
- Développer leurs capacités cognitives (mémoire, attention, sens critique, ...),
- Apprendre à respecter les règles,
- Et surtout, les déconnecter quelque peu du monde numérique auquel ils semblent de plus en plus attachés, voire, dans certaines situations, dépendants.

L'atelier jeux de société incarne des valeurs fortes de sociabilité et d'échanges, et nous savons combien il est important de pouvoir créer du lien social. Cette année, le succès de l'atelier a permis de renforcer ces valeurs et de toucher un public encore plus large.

Nous sommes toujours abonnés à la ludothèque de la COCOF, qui constitue une véritable richesse en termes de jeux. Le personnel sur place continue de nous conseiller et de nous orienter vers des jeux qui favorisent la cohésion sociale et répondent à nos besoins. Grâce à ce partenariat, nous avons pu diversifier encore davantage nos activités et offrir des moments de partage et de plaisir à nos jeunes participants.



"Chaque jeudi, j'ai hâte de participer à l'atelier jeux de société, car cela me permet de changer des activités habituelles. De plus, cette année, avec le succès de la série Loup-Garou, nous sommes devenus de véritables experts du jeu !"

•Témoignage d'un jeune A.A.

3.4. Les camps



Les camps de cette année : une organisation repensée

Cette année, l'organisation des camps a été repensée pour offrir des expériences plus diversifiées et responsabilisantes aux jeunes. Deux camps ont été organisés : un à Tenneville pendant les vacances de Pâques 2024 et un autre au gîte lors du camp des Castors en juillet.

Le camp des ados à Tenneville

Le camp de Tenneville, situé en région wallonne, dans la province du Luxembourg, a eu lieu du lundi 29 avril au vendredi 3 mai 2024. Ce camp de 5 jours a regroupé 27 jeunes de 12 à 19 ans.

L'objectif principal de ce camp était de travailler sur le vivre-ensemble, l'entraide et la solidarité. En impliquant les jeunes dans les tâches quotidiennes et la création de jeux en équipe, nous avons cherché à les responsabiliser tout en favorisant la cohésion du groupe. Ce camp a également permis aux jeunes de découvrir la région de Tenneville, son patrimoine, sa culture et ses paysages ruraux, tout en leur offrant une déconnexion totale de leur environnement urbain.



« Les camps représentent l'une des activités phares d'Inser'action. Ces cinq jours offrent une véritable parenthèse, nous permettant de nous éloigner de notre quotidien et, surtout, de nous déconnecter des écrans et des réseaux sociaux. Si nous pouvions en organiser davantage, ce serait vraiment idéal. »

• Témoignage d'un jeune R.B.

Le camp des Castors à Virton

En parallèle, un autre camp a été organisé à Virton pour le groupe des Castors en juillet. Ce camp a rassemblé les plus jeunes et a été une occasion d'apprentissage et de détente dans un cadre naturel. Les jeunes ont participé à des activités variées, en mettant l'accent sur la solidarité et l'autonomie. Le groupe était composé de 22 jeunes âgées de 7 à 13 ans.



Le camp "extra" des Grands à Virton

Les plus grands ont eu un second camp au gîte du camp des Castors, où les activités étaient moins nombreuses, mais où les jeunes ont eu davantage de responsabilités. Ils étaient chargés des tâches quotidiennes, de l'animation des plus jeunes et de la gestion de leur propre emploi du temps. Ce camp a mis l'accent sur l'autonomie et le développement de compétences pratiques, tout en permettant aux jeunes de prendre en charge la gestion de leur séjour.



3.5. Les journées familiales

3.5.1. La journée de clôture



En 2024, nous n'avons pas pu organiser notre traditionnelle « Journée de clôture » en raison de changements importants au niveau de la direction et de la coordination. Cette période de transition a entraîné un manque de temps et de ressources pour préparer cet événement, qui est pourtant un moment clé de l'année. Cependant, nous avons d'ores et déjà prévu de renouer avec cette tradition en 2025. La journée de clôture aura lieu le 28 juin 2025 et sera l'occasion de réunir à nouveau les jeunes, leurs familles et les travailleurs dans une ambiance festive et conviviale.

Pour cette édition 2025, nous avons imaginé plusieurs pistes d'activités, telles qu'une visite des grottes de Han, un site emblématique de la région, ou encore une sortie à la mer, qui permettrait de clore l'année sur une note rafraîchissante et joyeuse. Cette journée sera une belle occasion de renforcer les liens familiaux, de permettre des échanges enrichissants et de célébrer ensemble le travail accompli tout au long de l'année.

Nous sommes impatients de vivre cet événement qui symbolise la fin de l'année scolaire et qui permet à chacun de repartir avec de beaux souvenirs.

3.5.2. La journée des montées



La journée des montées marque le passage des jeunes d'un groupe d'activité à un autre, en fonction de l'âge ou de la maturité. C'est aussi un moment privilégié pour accueillir les nouveaux venus et dire au revoir aux plus grands qui nous quittent.

En 2024, cette journée s'est déroulée le samedi 28 septembre au stade « Georges Petre » à Evere, où nous avons accueilli environ 100 personnes, comprenant des enfants, des parents et des professionnels.

La matinée a été consacrée au rituel de passage et d'accueil. Divers jeux ont été organisés pour les différents groupes présents (Juniors, Castors, Grands), permettant à chacun de participer activement et de vivre un moment convivial.

L'après-midi a débuté avec l'arrivée des parents, qui ont été invités à notre traditionnel barbecue. Ce moment festif a permis aux familles de rencontrer les membres de notre équipe dans un cadre détendu et informel, favorisant les échanges et la convivialité.

Pour clôturer la journée, un jeu familial a été proposé à toutes les personnes présentes. Cette année, le jeu était un Cluedo géant, dans lequel les participants devaient résoudre des énigmes et relever des défis répartis sur le terrain. Ce jeu a permis de renforcer l'esprit d'équipe et la coopération entre les différents groupes.

Les jeunes du groupe des ados ont joué un rôle essentiel lors de cette journée. En effet, ils ont été responsables de plusieurs tâches importantes, telles que la gestion du barbecue, l'organisation de certains postes d'activités et le nettoyage. Cette prise de

responsabilités visait à les impliquer davantage dans l'organisation et à leur offrir l'opportunité de développer leur autonomie et leur sens de l'organisation.

À travers cette journée, nous avons également cherché à relancer les journées familiales, permettant aux intervenants sociaux, aux parents et aux enfants de se rencontrer et d'échanger. Cela contribue à renforcer nos relations avec le public, à valoriser chacun et à offrir un espace où tous peuvent participer activement au vivre-ensemble.



« Cette année, j'ai particulièrement apprécié cette journée, car j'ai pu y participer à la fois en tant que jeune et en tant qu'animateur. Cette double expérience m'a permis de réaliser l'ampleur du travail et de l'organisation nécessaires pour rendre ces journées possibles. »

• Témoignage d'un jeune Y.A.

4. Nos autres actions (prévention sociale et prévention éducative)

4.1. Notre journal Action'réaction

A travers ce rapport, vous avez pu découvrir quelques extraits d'articles issus de notre journal.



En effet, la parole de notre public et plus particulièrement celle des jeunes, est une force qui peut changer le monde. En leur donnant la possibilité de s'exprimer à travers notre journal Action'réaction, nous leur offrons une tribune pour partager leurs expériences, leurs idées et leurs aspirations. Nous croyons en leur capacité à faire bouger les lignes et à créer un meilleur avenir, notamment en les valorisant dans leur quotidien. Mais notre engagement ne s'arrête pas là. Nous avons également mis en lumière les témoignages touchants des familles, car elles sont au cœur de nos sociétés et méritent d'être entendues. Leur voix est précieuse dans la construction d'une société plus inclusive et solidaire, avec des adultes qui occupent leur place.

Au-delà du partage de ces histoires inspirantes, nous avons aussi joué un rôle essentiel dans la sensibilisation du public sur différentes problématiques sociales. Que ce soit par le biais d'articles approfondis ou de témoignages percutants, nous mettons tout en œuvre pour informer nos lecteurs sur les réalités souvent méconnues qui existent autour d'eux.

Et bien sûr, l'éducation occupe une place centrale dans notre mission d'acteur d'aide à la jeunesse. Nous sommes fiers de pouvoir transmettre aux générations futures toutes ces actions menées depuis plusieurs années sur le territoire tennodois, car il n'y a rien de plus puissant que la connaissance pour transformer positivement nos vies.

En tant que travailleurs sociaux, nous considérons qu'il est primordial d'allier rigueur intellectuelle et élégance littéraire afin d'offrir à nos lecteurs une expérience unique lorsqu'ils parcourent chaque page du journal Action'Réaction.

4.2. Les cours d'alphabétisation



En 2024, notre association a poursuivi ses activités d'alphabétisation et d'apprentissage du français, toujours en lien étroit avec les réalités et les besoins de notre public, composé principalement de mamans issues de l'immigration, vivant dans le quartier. Ces ateliers ont pour objectif de renforcer l'autonomie, l'intégration sociale et le lien entre parents, enfants et école.

Une organisation sur trois demi-journées :

Les cours ont lieu trois matinées par semaine : le lundi, le mardi et le vendredi. Chaque séance est animée par un membre de notre équipe pédagogique, désormais stable et formée, garantissant une continuité dans l'approche et les contenus proposés.

Lundi : Projet « Entre Mères » :

Jusqu'en juin 2024, le lundi matin était dédié à notre partenariat avec l'ASBL EYAD à travers le projet « Entre Mères », un espace de partage pour les mamans migrantes autour de la maternité, de la migration et de leur parcours personnel.



Ce cadre bienveillant et participatif favorisait l'expression orale en français et l'émancipation à travers des ateliers créatifs : récits de vie, créations textiles, fabrication de poupées symboliques, etc.

Le projet s'est clôturé avec une exposition publique au Musée Charlier, véritable moment de valorisation et de reconnaissance pour les participantes. À leur demande, nous avons ensuite recentré les lundis sur des apprentissages linguistiques plus classiques, tout en gardant l'esprit d'échange et de solidarité qui caractérisait ces rencontres.

Mardi et vendredi : apprentissage du français :

Les matinées du mardi et du vendredi sont restées consacrées à l'apprentissage du français. Les séances mêlent théorie, pratique, échanges oraux, jeux et exercices. Nous abordons des thèmes concrets du quotidien : santé, logement, démarches administratives, prise de rendez-vous, vocabulaire des émotions...

Cette année, nous avons intégré de nouveaux rituels pédagogiques, comme le tableau des présences, le calendrier, la « météo des émotions » en début de séance ou l'écoute d'audios suivie de discussions. En fin d'année, nous avons même conçu un jeu de plateau pédagogique pour aider les participantes à visualiser leurs acquis de manière ludique.

Une approche qui évolue :

Pour répondre au mieux aux besoins exprimés, nous avons repensé notre méthodologie à partir d'octobre 2024. Les séances sont désormais structurées autour d'un programme progressif, avec une coordination renforcée entre les intervenants. L'objectif : renforcer la régularité, la confiance et l'autonomie des apprenantes, notamment dans des situations concrètes (appels téléphoniques, prises de rendez-vous...).

Ateliers numériques avec La Barricade :

En parallèle, nous avons poursuivi un temps notre collaboration avec La Barricade pour proposer des ateliers numériques. Si les ateliers sur ordinateur ont montré leurs limites (peu d'utilisation au quotidien), les participantes ont exprimé le besoin de se former à l'usage du smartphone, outil plus courant et accessible. Dès lors, nous envisageons de mettre en place des ateliers orientés vers des compétences pratiques : suivre la scolarité via Smartschool, consulter des mails, accéder à des services administratifs en ligne...

Participation à la Coalition des Parents :

Enfin, nous avons pris part à plusieurs ateliers organisés par la Coalition des Parents de milieux populaires, un collectif bruxellois qui défend une école plus juste et inclusive. Ces rencontres ont permis aux participantes de prendre la parole collectivement, de sortir de l'isolement et de transformer leurs difficultés en actions concrètes.



4.3. Les cours de natation



Notre École de Natation est un service unique à Saint-Josse, qui fonctionne avec une équipe d'éducateurs permanents de notre ASBL, soutenue par des jeunes adultes et adolescents de notre propre organisation. Ces jeunes sont en cours de formation pour devenir moniteurs et commencer à prendre le relais dans l'enseignement de la natation. Ils sont accompagnés et formés pour pouvoir donner des cours dans un avenir proche. De plus, un nageur expérimenté du groupe des « oranges » soutient les éducateurs en montrant des exemples et en partageant son expertise.

Les cours se déroulent les mardis et jeudis de 16 h 30 à 18 h 30 aux Bains de Saint-Josse. La participation financière est maintenue à un niveau minimum pour permettre à toutes les familles de profiter de ces cours de qualité, accessibles à tous.

La natation reste une discipline très prisée par nos familles, et nous observons de nombreux bienfaits chez les jeunes qui participent à nos cours. Cela a un impact positif sur leur hygiène de vie, leur santé physique et mentale. En nageant, les jeunes sollicitent tous leurs muscles, apprennent l'endurance, et bénéficient des effets des endorphines, ce qui améliore leur humeur générale.

Nos cours de natation permettent aux jeunes de se fixer des objectifs, de développer leur confiance en eux et de s'intégrer dans une communauté sociale bienveillante. En mai 2025, nous préparerons également nos jeunes nageurs aux passages de brevets, un moment important dans leur parcours et dans le développement de leurs compétences.

Nous envisageons également d'organiser une compétition communale après les vacances d'été, en collaboration avec la commune de Saint-Josse. Ce projet vise à promouvoir la natation dans la communauté et à offrir aux jeunes une opportunité supplémentaire de se dépasser dans un cadre amical et stimulant.

Jeune du groupe des oranges et bénévole B.P. : "Grâce à Inser'action, je perfectionne ma technique et surtout mon endurance. En parallèle, j'acquiers de l'expérience en tant que moniteur bénévole, ce qui m'aide à développer mon sens des responsabilités tout en bénéficiant d'un petit revenu."

4.4. Le projet “Culture J+”



Le projet “Culture J+” vise à répondre aux défis du manque d’ouverture vers l’extérieur, de la désaffiliation (liée à l’isolement communautaire) et du manque d’accès à la culture pour les jeunes en situation de précarité.

Dans le cadre de ce projet, nous organisons plusieurs sorties culturelles ou ateliers destinés à un groupe de jeunes manifestant un intérêt pour les activités proposées. Nous tentons aussi de viser un public plus âgé, les 17-22 ans. En 2024, notamment, nous avons organisé plusieurs soirées de jeux de sociétés, il y a eu notre participation à une soirée organisée sur les élections de juin, plus spécifiquement sur la thématique de l’école, avec une rencontre de candidats, nous avons été visionné un match de l’Euro 2024 sur grand écran à l’extérieur où la Belgique jouait contre l’Ukraine, nous avons aussi fait des sorties théâtre.



4.5. Le projet "Lance-toi !"



Ce projet s'inscrit dans la lutte contre les difficultés d'orientation scolaire. Nous organisons une semaine de découverte des métiers où les jeunes ont l'occasion de partager des moments privilégiés avec des professionnels pour découvrir leur quotidien. Ce sont les jeunes qui choisissent les métiers qu'ils souhaitent découvrir.

Le matin est dédié aux stages, tandis que l'après-midi est consacré à des activités favorisant la cohésion du groupe, l'orientation scolaire et la connaissance de soi. Parfois, certaines professions ne peuvent pas être observées directement en raison de contraintes déontologiques et du respect du secret professionnel. Dans ces cas, les jeunes peuvent opter pour des entretiens et des visites du lieu de travail du professionnel afin de mieux comprendre le métier et son environnement, tout en respectant les règles professionnelles en vigueur.

Cette semaine de découverte des métiers permet aux jeunes de s'engager dans un travail introspectif où ils découvrent non seulement le monde du travail, mais aussi leurs propres centres d'intérêts et aspirations.

En 2024, une session pendant les vacances de détente a été organisée, avec la participation de 6 jeunes. Les professionnels observés comprenaient : un psychologue, un dentiste, une assistante sociale, un éducateur spécialisé, un architecte big data, un avocat et un chef de projet théâtre. Une visite au Palais de justice est venue enrichir les activités de la semaine dans laquelle nous avons eu l'opportunité d'assister à des audiences en compagnie de l'avocate qui a présenté son métier aux jeunes.



5. Nos outils

5.1. Les réunions

Pour la permanence psychosociale :

Chaque semaine, nous organisons une réunion pour passer en revue les dernières demandes traitées, le suivi des différents dossiers, les actualités, les projets en cours, etc.

Pour les activités collectives :

Tous les jeudis matin, l'équipe se rassemble pour discuter des activités et des ateliers passés ainsi que de ceux à venir. Nous examinons la situation de chaque jeune, partageons nos impressions et analyses du terrain, et évaluons les évolutions positives ou négatives. Ces échanges nous permettent de réfléchir aux actions à entreprendre avec chaque enfant et sa famille.

Cette année, nous avons redynamisé nos réunions d'atelier en intégrant des animations en début et fin de séance. Ces activités favorisent la concentration des travailleurs et ajoutent une touche de plaisir, rendant ces moments plus engageants et motivants pour tous les participants.

En parallèle, nous organisons une réunion bimensuelle dédiée à la création d'un jeu en équipe. Ce moment collaboratif permet de stimuler la créativité et la cohésion au sein de l'équipe, tout en développant des outils pédagogiques adaptés à notre public.

Nous avons également mis un point d'honneur à valoriser la parole des stagiaires lors de nos réunions. Ils sont encouragés à partager leurs idées, leurs observations, et leurs retours d'expérience, contribuant ainsi activement au fonctionnement et à l'évolution de nos projets.

Enfin, une réunion d'équipe mensuelle réunit l'ensemble des membres pour faire le point sur les projets globaux, discuter des nouveaux objectifs, et renforcer la coordination entre les différents pôles de notre organisation.

5.2. Les supervisions

Nous participons régulièrement à des séances de supervision avec Mme A. Joos De Ter Beerst, psychanalyste et membre praticienne de l'Association freudienne de Belgique ainsi que de l'Association lacanienne internationale. Lors de ces rencontres, nous analysons plus en détail des cas nécessitant une attention particulière. Nous évaluons nos actions sur le long terme et élaborons des pistes d'action ciblées avec son expertise.

5.3. Les partenaires

Certaines de nos actions sont réalisées en collaboration avec des intervenants externes. Nous faisons partie intégrante du maillage associatif du quartier et participons activement à de nombreuses réunions et activités connexes.

Nous faisons partie des membres constitutifs du DSQ (Développement social du quartier Botanique) qui soutient divers projets avec les habitants des rues avoisinantes.

Nous siégeons également au conseil de participation de l'école « Les Tournesols », où nous discutons des problématiques locales en collaboration avec l'équipe éducative, la direction, les parents, les élèves et l'échevin de l'enseignement.

En outre, nous collaborons étroitement avec divers autres acteurs tels que le SSM « Le Méridien », l'ASBL Calame, d'autres AMO, ainsi que la coalition des parents, etc.

Les lieux de rencontres et d'échanges :

AMONET :

Telle que les années précédentes, nous poursuivons notre collaboration avec le regroupement des AMO, appelé Amo.net, permettant d'émettre une réflexion autour des différentes pratiques et thématiques liées aux numériques. Les partenaires sont issus des quatre coins de la Belgique. Lors de nos rencontres, nous traitons essentiellement les questions relatives à l'utilisation des outils numériques, des réseaux sociaux, de nouveaux médias, etc. Cela nous permet d'améliorer notre pratique en cette matière.

En 2024, nous avons poursuivi le travail de réflexion entamé en 2023 relatif au droit à l'image, à l'utilisation de l'intelligence artificielle comme ChatGPT. Nous avons également traité les sujets suivants : la carte interactive et le site internet monamo.be ainsi que la semaine numérique.

Conseil de prévention et conseil de concertation intra-sectorielle :

Nous avons participé, tout au long de l'année, au conseil de prévention ainsi qu'au conseil de concertation intra-sectorielle. Nous accordons une importance particulière à ces rendez-vous qui permettent aux AMO de se concerter avec les autres acteurs qui agissent dans la zone de Bruxelles en faveur de la jeunesse.

GTA Information :

Le Diagnostic communautaire de Saint-Josse-ten-Noode et des quartiers limitrophes Nord-Brabant et Josaphat de Schaerbeek a donné naissance à quatre groupes de travail et d'action (GTA) :

- GTA Information
- GTA Habitants relais
- GTA Santé/multiculturalité
- GTA Espaces de rencontre et d'échanges

Inser'action s'est plus particulièrement investie dans le GTA Information, qui a pour but de créer un outil le plus intuitif et inclusif possible, exploitable sur Internet, en version mobile et en version papier, au service de la population et des services, afin de faciliter l'orientation des publics dans le quartier.

L'année 2024 a été consacrée à la collecte des informations pour alimenter le site internet, à la promotion ainsi qu'au lancement de ce dernier. Les réunions du comité, où se retrouvent tous les participants (professionnels et habitants du quartier) ont toujours lieu afin de donner des nouvelles sur les avancées des différents GTA, de voir les différentes articulations possibles entre eux, de poursuivre la mobilisation de nouveaux habitants et de coordonner le tout.

La Boussole Jeunesse:



Le 17 avril a eu lieu un grand événement dans le quartier Brabant: La Boussole Jeunesse, proposé et organisé par la Constellation Brabant, un regroupement des différentes plateformes et collectifs du quartier Brabant-Nord.

Le but de cette Boussole était, d'une part, de répondre aux questions des jeunes et des parents sur diverses thématiques comme la citoyenneté, la scolarité, les aides sociales, les activités de loisirs, la santé, le travail, etc. Et d'autre part, de leur faire découvrir les services existants dans le quartier et tout cela, de manière ludique et festive en rue.

Lors de cette journée, nous avons co-animé un jeu de l'oie sur les droits avec deux AMO de Schaerbeek, à savoir Amos et Atmosphères. Cette collaboration fut un réel succès, une expérience très chouette et enrichissante. Nous avons aussi réalisé un micro-trottoir où un de nos jeunes a interrogé le public présent sur la politique, en raison des élections qui approchaient. Cette journée a permis la création du répertoire Ma Boussole

Jeunes, qui permet aux jeunes et aux parents de franchir les bonnes portes en fonction de leurs questions et besoins, et d'avoir toutes les coordonnées des services qui ont participé à la journée.

Voici quelques retours de jeunes à propos de cette magnifique journée que nous avons également publié dans notre journal :



« La chose que je retiens de cette journée, ce sont les règles en matière d'arrestation et de contrôle de la police, c'était cool de pouvoir rencontrer la police et d'échanger avec eux. »



« Il faudrait plus d'événements de ce genre. C'était cool et utile, j'ai appris des choses et découvert des services dont j'ignorais l'existence. »



« J'aimerais une future journée sur la thématique des jeux vidéo et des réseaux sociaux. »



« Si je devais choisir un mot pour qualifier cette Boussole, ce serait apprentissage. »



« J'ai trouvé cette après-midi incroyable. »



« J'ai de nouvelles connaissances en matière de droit à l'éducation et de rapport à la justice. »



« J'aimerais encore des événements de ce genre sur les droits et la politique. »



« Le micro-trottoir, c'était super pour une première. J'ai pu voir les différentes mentalités et avis des gens sur la politique. Que ce soit les jeunes ou les adultes, ils ont partagé leurs idées avec respect et bienveillance. »



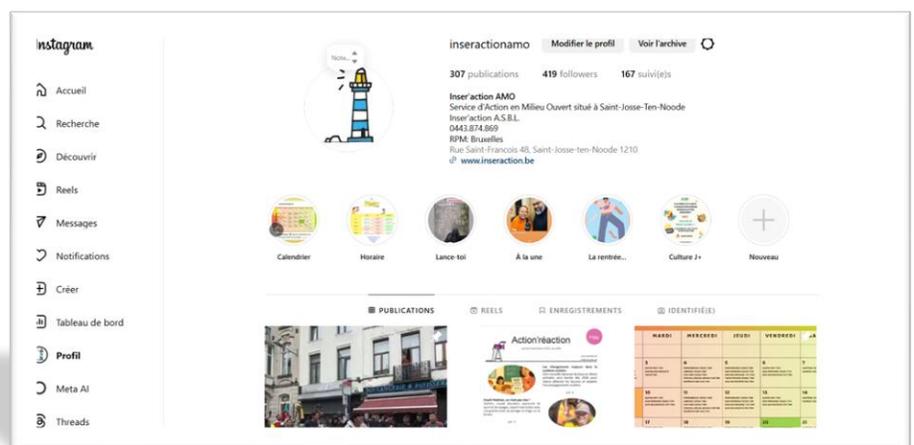
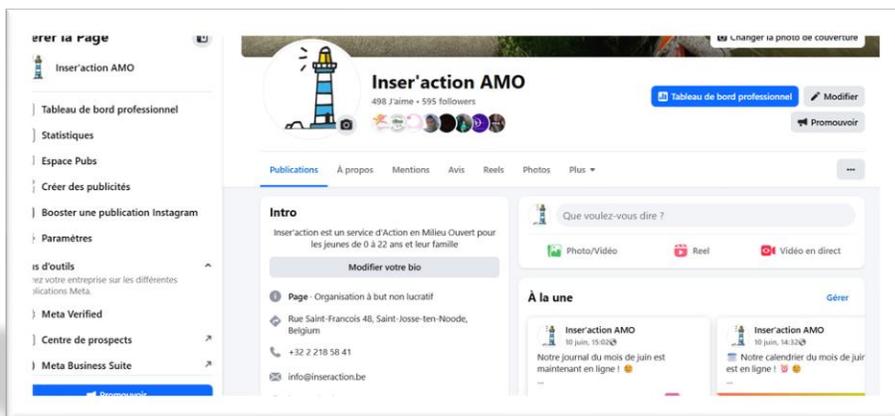
« Si je devais choisir un mot pour qualifier cette Boussole, ce serait découverte. »

5.4. La communication

Développement sur les réseaux sociaux :

Nous disposons d'une page Facebook et d'une page Instagram. L'ensemble de ces moyens de communication et d'expression nous permet de toucher un maximum de bénéficiaires pour le service. Ils nous permettent de faire connaître plus largement nos actions et de transmettre des informations relatives à la jeunesse à un maximum de personnes.

Sur toute la période 2024, nous avons eu 38 followers en plus sur notre page Instagram et 30 sur notre page Facebook.



Conclusion

À travers ce rapport, nous espérons vous avoir permis de mieux comprendre les actions que nous menons quotidiennement au sein de notre zone d'intervention. Cette année 2024 a été marquée par des changements, des défis, mais aussi par de belles réussites, et nous tenons à exprimer notre gratitude envers toute l'équipe, les bénévoles, ainsi que les jeunes qui s'investissent activement dans nos projets.

Cette année, nous avons mis en lumière de nouvelles dynamiques, comme la montée en autonomie des jeunes dans nos activités, le relais pris par certains pour animer et enseigner, ainsi que la revitalisation de nos rencontres d'équipe et de nos ateliers. Ces initiatives reflètent notre volonté constante de nous adapter aux besoins de notre public et d'innover dans nos approches.

Nos projets phares, tels que les camps, les ateliers éducatifs et les actions communautaires, continuent d'évoluer positivement, et de nouvelles perspectives se dessinent, notamment avec des projets comme l'organisation d'une compétition communale de natation ou la relance de notre journée de clôture.

Nous sommes convaincus que ces efforts contribueront à renforcer notre impact social et à créer des opportunités pour les jeunes et leurs familles. Nous vous remercions pour l'attention portée à ce rapport et espérons avoir le plaisir de vous accueillir.

L'équipe de l'AMO Inser'action ASBL